

16.12.2022



UUDENKAUPUNGIN KAUPUNGIN ASUMISNEUVOJA - HANKE

Taustaa

Uusikaupunki oli mukana Asta-hankkeessa, jonka Uudenkaupungin osahankkeen tavoitteena oli:

- luoda jalkautuva ja ennaltaehkävisevä toimintamalli talousongelmaisten vuokralaisten auttamiseen, huomioiden maahanmuuttajat erityisryhmänä
- luoda palvelupolku, jonka avulla pystytään vähentämään vuokravelkoja ja estämään häätöjä
- kouluttaa asiantuntijat asumisneuvonnan ja talousneuvonnan osaajiksi ja käyttämään Takuusäätiön uusia työkaluja osana omaa työtään hankkeen aikana

Hankkeen aikana tehtiin havaintoja asiakkaiden tarvitsemista neuvoista ja ohjeista eri asumisen tilanteissa. Asiakkaiden on ollut vaikea ymmärtää omien tulojen ja arjen menojen merkitystä. Esim. auton maksut on koettu tärkeämmiksi kuin vuokran maksaminen. Osalla maahanmuuttajista tähän on vaikuttanut asumisen historia Suomessa; on asuttu jonkun kaverin luona ja jos rahat loppuvat, niin sitten voi mennä kaverin luo. Yksiossä voi asua monta ihmistä, vaikka vain yksi on kirjoilla asunnossa.

Asiakkaiden asumistaitojen opettamiseen ja tukemiseen tarvitaan siihen erikoistunut työntekijä, joka toimii yhdessä isännöitsijöiden, vuokranantajien, sosiaalitoimen ja muiden yhteistyökumppanien kanssa.

ARA:n Asuisneuvonta-hanke aloitettiin Uudessakaupungissa elokuussa 2022, joten hanke aika jäi hyvin lyhyeksi ko. toiminnan toimintamallien luomiseksi ja juurtumiseksi. Lisäksi hankkeen aikana huomattiin suuri tarve myös toiselle työntekijälle ja työparityöskentelylle.

Toimintasuunnitelma vuodelle 2023-2027

1. Kohderyhmä ja toiminnantarve

Uudenkaupungin asukkaat, joilla on haasteita asumisessa:

- taloudellisten asioiden hallinnan osalta (vuokrien ja vastikkeiden maksamattomuus)
- asumisturvallisuus (paloturvallisuus)
- asumiseen liittyvät häiriötekijät (naapurisopu)
- monikulttuurisuuteen liittyvät asumisen taitojen haasteet

Osaamisen lisääminen asumiseen liittyvissä asioissa

- ennalta ehkäisevä toiminta ja tiedottaminen

2. Organisaatio, henkilöstöresurssit ja tilat

Uudenkaupungin kaupunki vastaa hankkeen hallinnoinnista yhdessä kaupungin vuokrataloyhtiön kanssa.

Kaupunki palkkaa hankerahoilla kaksi asumisneuvojaa.

Työntekijöiden tilat tulevat sijoittumaan Koy Uudenkaupungin Vuokratalojen määrittelemiin tiloihin sekä muihin alueellisiin palvelupisteisiin.

3. Toimintaympäristö

Uudenkaupungin kaupunki on yhdistänyt kaupungin kokonaan hallinnoimat ja osittain hallinnoimat vuokrataloyhtiöt yhteen yhtiöön, Koy Uudenkaupungin Vuokrataloyhtiöksi. Yhtiöillä on ollut erilaisia toimintatapoja ja asumisneuvojat voivat auttaa vuokralaisia muuttuvissa tilanteissa.

Kaupungin asukasprofiili on jatkuvassa muutoksessa, johtuen alueella sijaitsevasta tehdasteollisuudesta, jossa toistuvasti isoja lomautuksia ja rekrytointeja. Rekrytointien ansiosta esim. vieraskielisten määrä alueella on kasvanut muutamassa vuodessa.

4. Asumisneuvonnan toimintatavat

- yleinen asumisen neuvonta ja ohjaus
- taloustilanteen selvittely
- asunnon hakeminen
- asumistilanteen ja siihen liittyvien häiriöiden selvittely
- yhteistyö asumiseen liittyvissä asioissa eri tahojen kanssa
- neuvottelut vuokranantajien kanssa
- tiedottaminen

5. Hankkeen eteneminen

Hankkeen tavoitteet on priorisoitu vuositasolle, jotta hankkeen eteneminen voidaan turvata ja juurruttaa hankkeen aikana saatuja toimintamalleja.

Tavoitteet

Tarkoituksena jatkaa vuonna 2022 syksyllä aloitettua Asumisneuvonta - hanketta ja sen toimintamallien suunnittelua ja juurruttamista Uudenkaupungin alueella.

Hankkeen tavoitteena on

- 1) Kehittää vuokra-, asumisoikeus- ja omistusasunnoissa asuvien asumisen ohjausta ja neuvontaa. Pop Up - tilaisuuksien järjestäminen asumisesta ja sen haasteista.
- 2) Jatkaa Asta-hankkeen kokemusten perusteella asumisen liittyvää talousneuvontaa, johon liittyy vuokraelka ja asunnonhakuryhmien järjestäminen.
- 3) Luoda malli vuokranmaksun, vuokraelkatilanteen sekä vuokranmaksun seurantaan ja taloudenhallinnan ongelmien selvittelyyn.
- 4) Aloittaa talousneuvolatyön suunnittelu.
- 5) Yhtenä osana on asumisen häiriöiden ja asunnon huonon hoidon ja myös naapurustotilanteiden selvittely. Asumisen sovittelutoiminnan kehittäminen.

6) Tuetaan henkilöiden asunnon hakua ja ehkäistään asunnottomuuden lisääntymistä.

7) Jatkuvasti muuttuvissa tilanteissa tarvitaan yleistä asumisen ohjausta ja asumistaitojen opettamista. Kehitetään palveluohjausta yhteistyössä palveluverkoston kanssa.

Kokoaikaisina tavoitteina kulkevat koko hankeajan seuraavat tavoitteet:

yleinen asumisen ohjaus ja neuvonta sekä asumistaitojen opettaminen, asumisen häiriöiden ja asunnon huonon hoidon ja myös naapurustotilanteiden selvittely. Kehitetään palveluohjausta yhteistyössä palveluverkoston kanssa.

Toimintavuosi 2023

- Jatkaa Asta-hankkeen kokemusten perusteella asumisen liittyvää talousneuvontaa, johon liittyy vuokravelka ja asunnonhakuryhmien järjestäminen.
- Luoda malli vuokranmaksun, vuokravelkatilanteen sekä vuokranmaksun seurantaan ja taloudenhallinnan ongelmien selvittelyyn.

Toimintavuosi 2024

- Aloittaa talousneuvolatyön suunnittelu.
- Asumisen sovittelutoiminnan kehittäminen.

Toimintavuosi 2025

- Tuetaan henkilöiden asunnon hakua ja ehkäistään asunnottomuuden lisääntymistä. Toimintamallin rakentaminen.

Toimintavuosi 2026

- Toimintamallien kehittäminen loppuun (asunnonhaku ja asunnottomuuden ehkäisyn malli, vuokranmaksun, vuokravelkatilanteen sekä vuokranmaksun seurantaan ja taloudenhallinnan ongelmien selvittelyyn liittyvä mallinnus, talousneuvonnan malli ja sovittelutoiminnan malli) ja juurruttamisen mallintaminen

Toimintavuosi 2027

- Toimintamallien loppuun saattaminen ja prosessien kuvaus sekä hankeraportin tekeminen ja asumishankkeen jatkosuunnittelu (vakinaistaminen)

6. Ohjausryhmä

Ohjausryhmän tehtävänä on tukea asumisneuvoja työssään ja antaa mahdollisuus työn reflektointiin ja kehittämiseen. Ohjausryhmän tehtävänä on huolehtia hankkeen etenemisestä.