

Palvelualue	
Palvelun nimi	Tilapäishoito
Palvelun kuvaus	Lyhytaikaista hoitoa kehitysvammaisille (Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 2 §)
Palvelun kohderyhmä	Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 23.6.1977/519 1§ mukainen asiakasryhmä, ostopalvelu.
Palvelun tuottajat / resurssit	Yksityiset palveluntuottajat; Jelppis, Metkula, Salmenkartano, Satasairaala
Palvelun sidosryhmät	Uudenkaupungin kaupunki ja em. palveluntuottajat, asiakkaat ja omaiset.
Palvelun tavoite ja tarkoitus	Tukea omaisten jaksamista sekä mahdollistaa asiakkaalle itsenäisempi ote omaan elämään.
Palvelulupaus	Vähentää omaisten uupumista huolehtiessaan erityistarpeisesta asiakkaasta. Asiakkaalle palvelu on irtiotto arjesta, opettelua erilaisessa ympäristössä toimimiseen ja sosiaaliseen kanssakäymiseen sekä itsenäisyystaitojen harjoitteluun.
Palvelun sisältö	Ostopalvelu asiakkaan tarpeen mukaisesti. Kesto sovittu etukäteen vaihdellen 1 vrk – 7 vrk. Palvelu alkaa hakemuksesta. Palvelutarpeen arvioinnissa käydään läpi palvelun tarve ja tavoite. Päätöksessä määritellään palvelun määrä ja kesto sekä ostopalvelupaikka. Palveluntuottajalle laaditaan maksusitoumus sekä ostopalvelusopimus.
Palvelun hyödyt asiakkaalle	Mahdollistaa asiakkaan itsenäistymisen ja uudenlaiset sosiaaliset suhteet sekä ajatuksen itsenäistymisestä.
Palvelun laadun varmistaminen	<ul style="list-style-type: none"> - yksikön osaava henkilökunta - yksikön laatima omavalvonta - valvontakäynnit - poikkeamien seuranta

	Laadukasta, luotettavaa palvelua.
Palvelun arviointi	Asiakastyytyväisyyskysely Valvontakäynnit Sidosryhmäkysely
Suorite /suoritteet	Käyntilaskutus
Kustannukset ja hinnoittelu	Palveluntuottajan hinnaston mukaisesti asiakkaan tarve huomioiden. Tilapäishoidosta laskutetaan Sosiaalilautakunnan vahvistama ylläpitomaksu, joka on tällä hetkellä 28,00 €/vrk (täysi ylläpito) ja 14,50 €/vrk (osittainen ylläpito). Ylläpitomaksu voidaan periä yli 16-vuotta täyttäneeltä asiakkaalta.
Lisäpalvelut, tukipalvelut	Tarvittaessa henkilökohtainen ohjaus Kuljetuksen järjestäminen Yksikön järjestämä päivätoiminta