

Palvelualue	Sosiaalipalvelut, Vammaispalvelut
Palvelun nimi	Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta
Palvelun kuvaus	Koululaisten aamuhoito klo 6.30 alkaen. Iltapäivähoito klo 12-16.30. Palvelu perustuu erityishuoltolain mukaiseen palveluun §2. Toiminta sisältää tarvittavan lääkehoidon, aamu- ja välipalan sekä ohjattua toimintaa, ulkoilua, läksyjen tekoa ja lepoa. Toimintaan tullaan joko vanhemman kyydillä tai taksikyvydityksellä.
Palvelun kohderyhmä	Palvelu on suunnattu koululaisille, jotka tarvitsee vanhempien työstä ja opiskelusta johtuvasta syystä hoitoa aamu- tai iltapäivään. Palvelun on suunnattu ensisijaisesti Saarniston ja Hakametsän pienluokkien oppilaille.
Palvelun tuottajat / resurssit	Palvelun tuottaa Uudenkaupungin kaupunki, vammaispalvelut. Ohjaajina toimivat koulunkäynninohjaajat, jotka ovat Saarniston ja Hakametsän koulujen henkilökuntaa. Saarnistossa vakituisia ohjaajia on 2 ja Hakametsässä 6.
Palvelun sidosryhmät	Perheet ja perheen läheisverkosto, koulun muu henkilökunta, taksiryttäjät sekä yksityiset palveluntuottajat, terapeutit
Palvelun tavoite ja tarkoitus	Tavoitteena on tarjota turvallinen ja virikkeellinen ympäristö ja ammattitaitoinen henkilökunta, joka huomioi lapsen yksilöllisesti. Tarkoitus on turvata lapsen tarvitsema hoito vanhemman poissaolon ajaksi.
Palvelulupaus	Kannetaan vastuu lapsesta ja huolehditaan hänen tarpeistaan ja turvallisuudesta. Tasa-arvoinen kohtelu ja oikeudenmukaisuus.
Palvelun sisältö	Haku alkaa keväällä, mutta palvelua voi hakea myös pitkin vuotta. Hakemus käsitellään vammaispalvelutoimistossa ja palveluun kirjataan päätös. Konkreettinen palvelun järjestäminen hoidetaan koulunkäynninohjaajien toimesta;

	<p>ruokien tilaukset, taksikyyditysten järjestäminen, yhteydenpito vanhempiin ja terveydenhuollon henkilökuntaan. Ohjaaja ilmoittaa läsnäolopäivät vammaispalveluun. Ohjaaja on lasten kanssa läsnä koko hetken. Ohjaus käsittää arjen erilaisia toimintojen ja aktiviteetin antamista ja motivointia. Palvelun kesto on tarpeen mukainen, mutta lukuvuosiin sidottu. Tuntimäärä ja päivät vaihtelee perheiden tarpeen mukaisesti.</p>
Palvelun hyödyt asiakkaalle	<p>Itsenäisten taitojen oppiminen; hygienian hoito, pukeutuminen, käytöstavat, kommunikointi, ruokailutilanteet. Omatoimisuuden ja aktiivisuuden lisääminen, elämysten saaminen ja positiivisen elämäntavan antaminen.</p>
Palvelun laadun varmistaminen	<p>Palvelu on asiakaslähtöistä ja huomioi yksilölliset tarpeet. Palvelun laatua varmistavat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tyytyväinen lapsi ja vanhempi • Päivittäiset keskustelut henkilökunnan kanssa sekä päivittäinen havainnointi • Osaava ja ammattitaitoinen henkilökunta • Toimivat tilat • Hyvä yhteistyö sidosryhmien kanssa • SHQS -laatujärjestelmä • IMS -toiminnanohjausjärjestelmä
Palvelun arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Suora päivittäinen asiakaspalaute • Hojks-palaverit
Suorite /suoritteet	<p>Hoitopäivä</p>
Kustannukset ja hinnoittelu	<p>Asiakasmaksu opetus- ja kasvatustalouden kulloinkin vahvistama. Enintään 3 tuntia/pv// 100 €/kk, enintään 10 pv/kk 50 €. Yli 3 tuntia/pv// 140 €/kk, enintään 10 pv/kk 70 €.</p> <p>Palvelumaksu aamupäivähoidon osalta on 17,70 €/hoitopäivä ja iltapäivähoidon osalta 30,00 €/hoitopäivä.</p>
Lisäpalvelut, tukipalvelut	<p>Kuljetuspalvelu ja koulun loma-ajan hoito</p>