

Liite 3 Tarjousten vertailu

Uudenkaupungin kaupungin työterveyshuollon palveluiden hankinta

	Mehiläinen Oy	Suomen Terveystalo Oy
1. Hintavertailu (painoarvo 20 %)		
<p>Tarjoajan on tullut ilmoittaa hankinnan kohteena olevan työterveyshuollon palveluiden vertailuhintansa, jonka on tullut vastata tarjouspyynnön liitteenä olevalla hintalomakkeella esitettyä vertailuhintaa.</p> <p>Halvin vertailuhinta saa painoarvoa vastaavan määrän pisteitä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan suhteessa halvimpaan kaavalla halvin vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 20 pistettä.</p>		
Hinta		
Tarjoajan ilmoittama työterveyshuollon palveluiden vertailuhinta	271 719,60 €	378 799,55 €
Hintapisteen	20,00 pistettä	14,35 pistettä
2. Laatuvertailu (painoarvo 80 %)		
<p>Laatuvertailu suoritetaan arvioimalla seuraavia asioita:</p> <p>1) Asiakastytyväisyyskysely (enintään 20 pistettä) 2) Toimipisteiden lukumäärä (enintään 10 pistettä) 3) Työkykyjohtamisen palvelut (enintään 20 pistettä) 4) Kustannustehokkaat toimintamallit (enintään 30 pistettä)</p> <p>Tarjoajien kohdittain saamat laatu pisteet lasketaan lopuksi yhteen muodostaen näin laatu pisteiden kokonaispistemäärän.</p>		
2.1 Asiakastytyväisyyskysely		
<p>Tarjoaja on tullut toimittaa tarjouspyynnön liitteenä 3 oleva asiakastytyväisyyskysely kohdassa 10.2.1 ilmoitetulle referenssiasiakkaalle, jolle Tarjoaja on tuottanut työterveyshuolto palveluita kokonaisvaltaisesti (tarkoittaa työterveyshuoltoyksikön koko henkilöstöä) ja yhtenäisesti vähintään yhden (1) vuoden ajan viimeisen kolmen (3) vuoden aikana. Parhaimman keskiarvon asiakaspalautteista saanut tarjoaja saa asiakastytyväisyyskyselyn osalta 20 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan suhteessa eniten pisteitä saaneeseen (tarjoajan pistekeskiarvo / paras pistekeskiarvo * 20 pistettä)</p>		
Tarjoajan pistekeskiarvo	4,83	4,67
Pisteet asiakastytyväisyyskyselystä	20 pistettä	19,34 pistettä
2.2 Toimipisteiden lukumäärä		
<p>Tarjoajalla on kolme (3) tai enemmän vaatimukset täyttävää toimipistettä 10p Tarjoajalla on kaksi (2) vaatimukset täyttävää toimipistettä 5p Tarjoajalla on yksi (1) vaatimukset täyttävää toimipistettä 0p</p>		
Tarjoajan vaatimukset täyttävien toimipisteiden lukumäärä	Kolme (3) tai enemmän	Kolme (3) tai enemmän
Pisteet toimipisteiden lukumäärästä	10 pistettä	10 pistettä
2.3 Työkykyjohtamisen palvelut		
<p>Tarjoaja voi saada pisteitä työkykyjohtamisen digitaalisista työkaluista, joiden avulla organisaation varhaisen tuen prosessin vaikuttavuutta voidaan parantaa. Tällaisia työkaluja ovat:</p> <p>a) VARHAISEN TUEN PROSESSIN HÄLYTTEET JA TOIMINTAOHJEET ESIHENKILÖILLE (10 pistettä); ja b) TYÖKYKYTILANTEEN JA SAIRAUSSPOISSAOLOJEN REAALIAIKAISEN DIGITAALISEN SEURANNAN JA RAPORTOINNIN MAHDOLLISUUS (10 pistettä)</p> <p>Pisteitä ei suhteuteta ja Tarjoajalla on mahdollista saada pisteitä valintansa mukaisesti.</p>		
Tarjoaako a)-kohtaan vaatimukset täyttäviä työkaluja	Kyllä	Kyllä
Tarjoaako b)-kohtaan vaatimukset täyttäviä työkaluja	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan pisteet kohdan 3) Työkykyjohtamisen palvelut a)- ja b)-kohdista yhteensä	20 pistettä	20 pistettä
2.4 Kustannustehokkaat toimintamallit		
<p>Kokonaisuutena arvioiden kustannustehokkuuden toimintasuunnitelman osalta paras tarjous saa 30 pistettä. Muiden tarjousten osalta pisteet arvioidaan ja suhteutetaan viiden (5) pisteen tarkkuudella parhaimpaan tarjoukseen.</p>		
Arvio tarjoajan esittämistä kustannustehokkaista toimintamalleista	<p>Tarjoaja on kuvannut palvelukuvauksessaan kattavasti eri toimintamalleja, jotka tuottavat laadukasta työterveyshuolto palvelua kustannustehokkaasti työterveyshuollon suorissa kustannusvaikutuksissa arvioituna.</p> <p>Tarjoaja on esittänyt kiitettävän ehdotuksen kustannustehokkaiksi toimintamalleiksi koskien erikseen terveystarkastuksia, työpaikkakäyntejä ja työkykyneuvotteluita. Kuitenkin, tarjoajan kuvaus on terveydenhuollon suoriin kustannusvaikutuksiin liittyvissä toimintamalleissa arvioituna rajalliseksi verrattuna muihin tarjoajiin.</p> <p>Tarjoaja on kuvannut kiitettävästi harkinnanvaraisen terveystarkastusten määrän vähentämistä ja vaikuttavuuden parantamista sekä esitietokyselyissä havaittujen riskien tai tilaajan tarpeiden huomioon ottamista tarkastuksiin kutsumisessa. Tarjoajan esittämä tarkastusten kohdentaminen ja sähköinen työterveyskysely soveltuvat kiitettävästi tähän tarkoitukseen.</p>	<p>Tarjoaja on kuvannut palvelukuvauksessaan kattavasti eri toimintamalleja, jotka tuottavat laadukasta työterveyshuolto palvelua kustannustehokkaasti työterveyshuollon suorissa kustannusvaikutuksissa arvioituna.</p> <p>Tarjoaja on esittänyt erinomaisen ehdotuksensa kustannustehokkaiksi toimintamalleiksi koskien erikseen terveystarkastuksia, työpaikkakäyntejä ja työkykyneuvotteluita.</p> <p>Tarjoaja on kuvannut erinomaisesti terveystarkastusten vaikuttavuuden parantamista sekä esitietokyselyissä havaittujen riskien ja työn olosuhteiden huomioon ottamista tarkastuksiin kutsumisessa. Tarjoajan kuvaama terveyskysely ja kohdennettu terveystarkastus saattaa merkittävästi vähentää terveystarkastusten kustannusvaikutusta parantaen samalla tarkastusten vaikuttavuutta. Tarjoajan esittämä tarkastusten kohdentaminen sopii erinomaisesti tähän tarkoitukseen.</p>

	<p>Tarjoaja on erinomaisesti kuvannut, kuinka terveystarkastusten esitetökykselyjä hyödynnetään myös esim. psykososiaalisen kuormituksen kartoittamiseen, jotta työntekijä voidaan ohjata tehokkaasti oikean palvelun piiriin ja terveydenhuollon henkilöstö voi varsinaisessa tarkastuksessa keskittyä sellaisiin asioihin, joita ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista kartoittaa etukäteiskyselyllä ja siten, että tavoitteena on, että kokonaiskustannukset laskevat, kun työntekijät ohjataan tehokkaasti tarvittavien palveluiden piiriin pitkän ja monivaiheisen prosessin sijaan. Tarjoajan esittämä sähköisen työterveyskyselyn käyttäminen soveltuu erinomaisesti tähän tarkoitukseen.</p> <p>Tarjoaja on erinomaisesti kuvannut, kuinka työpaikkaselvityksissä kartoitetaan etukäteiskyselyllä henkilöstöä koskevat havainnot ja tämän vaikutukset kustannustehokkuuteen. Tällä tavoin tehostettaisiin itse työpaikkakäynteihin käytettyä aikaa ja saataisiin parempi kuva työpaikan tilanteesta. Tarjoajan esittämä esikyselyn käyttäminen soveltuu erinomaisesti tähän tarkoitukseen.</p> <p>Tarjoajan palvelukuvauksesta ei ilmene sitä, että työpaikkakäyntejä yhdistettäisiin toimipaikkojen osalta, mikäli tämä olisi mahdollista. Kuitenkin, tarjoajan esittämä työpaikkaselvitysten yhdistäminen saman tyyppisten töiden ja toimipaikkojen osalta soveltuu hyvin tähän tarkoitukseen.</p> <p>Tarjoaja on kuvannut työpaikkakäynneille osallistuvaa moniammatillista henkilöstöä. Tarjoajan esitys siitä, että työpaikkaselvitysten koordinoimista soveltuu kiitettävästi tähän tarkoitukseen.</p> <p>Kokonaisuutena arvioiden tarjoaja kuvaa erinomaisesti kustannustehokkaan ja vaikuttavan toimintamallin terveystarkastusten, työpaikkakäyntien ja työkykyneuvotteluiden toteuttamiseksi. Palvelukuvauksessa ei ole kuitenkaan yhtä kattavasti esitetty ja otettu huomioon seikkoja, joita Hankintayksikkö on ennakoita ilmoittanut arvostavansa, verrattuna muihin tarjoajiin. Täten tarjoaja saa kohdasta 25 pistettä.</p>	<p>Tarjoaja on erinomaisesti kuvannut, kuinka terveystarkastusten esitetökykselyjä hyödynnetään myös esim. psykososiaalisen kuormituksen kartoittamiseen, jotta työntekijä voidaan ohjata tehokkaasti ja suoraan oikean palvelun piiriin ja terveydenhuollon henkilöstö voi varsinaisessa tarkastuksessa keskittyä sellaisiin asioihin, joita ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista kartoittaa etukäteiskyselyllä ja siten, että tavoitteena on, että kokonaiskustannukset laskevat, kun työntekijät ohjataan tehokkaasti tarvittavien palveluiden piiriin pitkän ja monivaiheisen prosessin sijaan. Tarjoajan esittämä sähköisen työterveyskyselyn käyttäminen soveltuu erinomaisesti tähän tarkoitukseen.</p> <p>Tarjoaja on erinomaisesti kuvannut, kuinka työpaikkaselvityksissä kartoitetaan etukäteiskyselyllä henkilöstöä koskevat havainnot ja tämän vaikutukset kustannustehokkuuteen. Tällä tavoin tehostettaisiin itse työpaikkakäynteihin käytettyä aikaa ja saataisiin parempi kuva työpaikan tilanteesta. Tarjoajan esittämä esikyselyn käyttäminen soveltuu erinomaisesti tähän tarkoitukseen.</p> <p>Tarjoaja on kuvannut mallityöpaikkaselvitykset mahdollisuutena keventää ja tehostaa työpaikkaselvitysprosessia samankaltaisten työpaikkojen osalta. Mallityöpaikkaselvityksen käyttö soveltuu erinomaisesti tähän tarkoitukseen. Tarjoajan palvelukuvauksesta ei ole kuvattu sitä, että työpaikkakäynneille osallistuisi työterveyshoitajan lisäksi muu terveydenhuollon ammattihenkilö vain tarvittaessa.</p> <p>Tarjoaja on erinomaisesti kuvannut kevennetyn työkykyneuvottelumallin, joka soveltuu erinomaisesti tähän tarkoitukseen.</p> <p>Kokonaisuutena arvioiden tarjoaja kuvaa erinomaisesti kustannustehokkaan ja vaikuttavan toimintamallin terveystarkastusten, työpaikkakäyntien ja työkykyneuvotteluiden toteuttamiseksi. Palvelukuvauksessa on myös kattavasti esitetty ja otettu huomioon seikkoja, joita Hankintayksikkö on ilmoittanut ennakoita arvostavansa. Täten tarjoaja saa kohdasta täydet 30 pistettä parhaana tarjoajana.</p>
Pisteet kustannustehokkaista toimintamalleista	25 pistettä	30 pistettä
Laadun yhteispisteet		
Tarjoajan laadun yhteispisteet yhteensä	75 pistettä	79,34 pistettä
Yhteispisteet		
Tarjoajan yhteispisteet	95 pistettä	93,69 pistettä