

Uudenkaupungin kaupungin laskutus- ja perintäohjeet

Kaupunginhallitus 14.11.2022 § 426
928/00.01.01.03/2022

Valmistelija: Talousjohtaja Anne Takala
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Uudenkaupungin kaupungin voimassa oleva, kaupunginhallituksen hyväksymä laskutus- ja perintäohje on vuodelta 2011. Prosesseissa ja toimintaympäristössä on sen jälkeen tapahtunut ja tapahtuu merkittäviä muutoksia – kuten hyvinvointialueuudistus –, ja käytäntöjä on tässä yhteydessä syytä edelleen virtaviivaistaa ja ohjeistusta päivittää.

Merkittävimpana muutoksena uudistetussa ohjeistuksessa on perintätoimiston maksumuistutuspalvelun käyttöönotto perintäprosessin tehostamiseksi. Uudenkaupungin kaupunki lähettää tällä hetkellä ensimmäisen maksumuistutuksen asiakkaalle itse ja mikäli asiakas ei muistutuksen jälkeen maksa saatavaa, kaupunki siirtää saatavan perintätoimistolle. Uudenkaupungin kaupungilla on tällä hetkellä voimassaoleva yhteistyösopimus Intrum Oy:n kanssa.

Valtaosa Suomen kunnista on siirtänyt jo ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisen perintätoimistolle, ja Uudenkaupungin tapa lähettää maksumuistutus itse on nykyään poikkeus kuntakentässä. Suuri osa euromäärältään pienistä asiakaslaskuista ja maksumuistutuksista siirtyy 1.1.2023 alkaen hyvinvointialueelle ja maksujärjestelyjen määrä vähenee.

Asiakasnäkökulma:

Asiakkaan näkökulmasta muutos ei aiheuta lisäkustannuksia. Mahdollisten maksumuistutuksien ja perintätoimien oikea-aikaisuus paranee, kun sisäisten prosessien mahdollisten ruuhkautumisten vaikutukset poistuvat.

Asiakas voi edelleen ennen eräpäivää ottaa yhteyttä kaupungin laskutukseen mahdollisissa maksusopimus- ja maksulykkäysasioissa. Maksumuistutustapauksissa asiakkaan tulee olla heti itse yhteydessä perintätoimistoon.

Uusi laskutus- ja perintäohje tulee voimaan 1.1.2023, ja se kumoaa aiemman ohjeen.

Esittelijä: Kaupunginjohtaja Atso Vainio

Päätösehdotus: Kaupunginhallitus päättää hyväksyä liitteenä olevat Uudenkaupungin kaupungin laskutus- ja perintäohjeet. Ohjeet tulevat voimaan 1.1.2023 ja samalla kumotaan voimassa oleva vuonna 2011 hyväksytty laskutus- ja perintäohje.

Päätös: Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
