

Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2022

Opetus- ja kasvatuslautakunta 01.03.2023 § 12
1283/12.07.00.06/2023

Valmistelija: Varhaiskasvatuksen johtaja Annina Kiiveri
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Uudenkaupungin varhaiskasvatuksessa joulukuussa 2022. Kysely oli huoltajille avoinna 9.-19.12.2022 Kysely toteutettiin sähköisesti ja siihen oli mahdollista vastata niin suomeksi kuin englanniksi. Yhteensä vastauksia saatiin 140 kpl.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on hyödynnetty jo nyt Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen suunnittelussa, toteutuksessa sekä arvioinnissa. Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on tarkasteltu niin koko varhaiskasvatuksen kuin yksiköiden tasolla. Jokainen varhaiskasvatusyksikkö on käsitellyt kyselyn tuloksia omissa kehittämisisilloissaan tammi-helmikuun 2023 aikana.

Asiakastyytyväisyyskyselyn arviointiasteikko: 1= Täysin eri mieltä, 2= Eri mieltä, 3= Ei samaa eikä eri mieltä, 4= Samaa mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Kuinka tyytyväinen olet lapsesi varhaiskasvatukseen? 4.4

Mitkä asiat lisäävät lapsesi viihtymistä varhaiskasvatuksessa, kolme eniten valittua vaihtoehtoa:

1. Ammattitaitoinen henkilökunta
2. Ystävyyssuhteet, kivat kaverit
3. Turvallisuus

Mitä oppimisen aluetta pidät tällä hetkellä tärkeimpänä lapsesi hyvinvoinnin lisäämiseksi varhaiskasvatuksessa?

1. Kasvan, liikun ja kehityn

Lapseni hyvinvointia lisäävät toimintatavat varhaiskasvatuksessa

1. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,6
2. Varhaiskasvatuksessa huomioidaan lapseni vahvuuksia ja mielenkiinnon kohteita. 4,1
3. Lapseni varhaiskasvatussuunnitelmassa sovitut tavoitteet huomioidaan toiminnassa. 4,1
4. Lapseni mahdolliset tuen tarpeet on tunnistettu ja niissä tuetaan lasta. 4,1
5. Varhaiskasvatuksessa tarjottava ruoka on terveellistä. 3,8
6. Varhaiskasvatuksessa lapsia ohjataan kohti terveellisiä elämäntapoja. 4,0

7. Lapsellani on mahdollisuus riittävään fyysiseen liikuntaan varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,2
8. Lapsellani on mahdollisuus riittävään lepoon ja rauhoittumiseen varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,3

Yhteistyö varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa

1. Yhteistyö henkilökunnan kanssa on sujuvaa. 4,4
2. Huoltajien ja henkilökunnan välisiin keskusteluihin on riittävästi aikaa 4,1
3. Lapsen päivän kulusta ja tapahtumista on mahdollista saada tarpeeksi tietoa. 3,9
4. Minulla on mahdollisuus vaikuttaa lapseni varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,5

Kyselyssä oli lisäksi kaksi avointa kysymystä kohdistettu lapsille, joissa kartoitettiin lasten lempiasioita varhaiskasvatuksessa sekä mitä lapset toivoivat vielä lisää varhaiskasvatuksen toimintaan. Lasten vastauksissa korostuivat erityisesti leikki ja kaverit.

Kyselyyn vastaajilla oli mahdollisuus antaa avoimesti palautetta kyselylomakkeen viimeisessä kohdassa. Avoimissa vastauksissa puhutti erityisesti varhaiskasvatuksen tietosuojaan liittyvät, juuri kyselyn aikaan annetut ohjeistukset. Varhaiskasvatuksen henkilöstö sai paljon kiitosta omasta työstään.

Uudenkaupungin varhaiskasvatus hyödyntää asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia myös tulevan toimintavuoden 2023–2024 suunnittelutyössä. Varhaiskasvatuksen esihenkilöt ovat käsitelleet kyselyn tulokset yksikkökohtaisesti henkilöstön kanssa. Työstämisen perusteella varhaiskasvatuksen johtaja on yhteistyössä esihenkilöiden kanssa päättänyt asettaa tulevan toimintavuoden 2023–2024 tavoitteeksi selvittää asiakastyytyväisyyskyselyn kohtiin *“Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,6”* ja *“Minulla on mahdollisuus vaikuttaa lapseni varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,5”* liittyviä yksikkökohtaisia ja koko varhaiskasvatuksen yhteisiä toimintamalleja, sekä kehittää niitä siten, että kyseiset tulokset nousisivat lähemmäs kyselyn kokonaiskeskiarvoa. Vaikutusta seurataan vertaamalla edellä mainittuja seuraavan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokseen.

- Esittelijä: Opetustoimenjohtaja Arja Kitola
- Päätösehdotus: Opetus- ja kasvatustalokunta päättää merkitä tiedoksi.
- Päätös: Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
-