

Palvelupiste Passarin toimintojen uudelleenjärjestely

Kaupunginhallitus 15.01.2024 § 15
2077/00.01.01.03/2023

Valmistelija: Talousjohtaja Anne Takala
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Palvelupiste Passarin toimintojen uudelleenjärjestelyä on valmisteltu osana talouden sopeuttamisohjelmaa. Palvelupiste Passari toimii tällä hetkellä kaupungin yleisenä palvelu- ja neuvontapisteinä kaupungin keskustassa, Raatihuoneella. Passarin henkilökunnan (media- ja asiakaspalvelusihteeri, viestintä- ja palvelusihteeri) tehtäviin kuuluvat asiakaspalvelun ja neuvonnan lisäksi kaupungin viestintäpalvelut sekä viestinnän ja markkinoinnin tukeminen sekä digitaalisten palvelujen kehittämistä. Media- ja asiakaspalvelusihteerin tehtävistä 20 % on asiakaspalvelua Passarissa ja viestintä- ja palvelusihteerin tehtävistä 50 %.

Uudelleenjärjestelyssä Passarin ei-lakisääteisiä palveluja karsitaan. Karsittavia palveluja ovat kirjojen ja korttien myynti sekä löytötavaroiden vastaanotto. Jäljelle jäävät toiminnot siirretään pois Raatihuoneelta, ja ne siirtyvät osin kaupungin pääkirjastoon ja osin virastotalo Mörneen.

Kuntalaisten neuvonta-, ohjaus-, ja digitukipalvelut olisivat jatkossa päivittäin ja Passarin nykyistä laajemmilla aukioloajoilla saatavilla kaupungin pääkirjastossa kirjaston aukioloaikoina maanantaista torstaihin klo 10–19, perjantaisin klo 10–17 ja lauantaisin klo 10–14 (poikkeukset: aukioloajat aattopäivinä klo 10–17, heinäkuun lauantait sekä pyhäpäivät suljettu). Kirjasto tarjoaa jo nyt monipuolisia neuvontapalveluja sekä tulostus- ja kopiointimahdollisuutta ja asiakaspäätteitä kuntalaisten käyttöön. Nämä palvelut ovat olleet osittain päällekkäisiä Passarin palvelujen kanssa. Suunnitelman mukaan kirjasto ottaa Passarin palveluista hoidettavakseen myös lomakkeiden yms. vastaanottamisen ja jakamisen keskustassa sekä matkakorttien myynnin, joka on sujuvan asiakaspalvelun varmistamiseksi syytä säilyttää keskustassa.

Passarin henkilökunta ja muut palvelut siirretään hallintopalveluihin virastotalo Mörneen. Virastotalolta saa edelleen henkilökohtaisia neuvontapalveluja ja venepaikkoihin, kalastuslupiin ja ruokalippuihin liittyvä asiakaspalvelu siirtyy kokonaan sinne. Virastotalon asiakaspalvelupiste on avoinna poliisin lupapalvelujen aukioloaikoina ti ja ke klo 9–12 ja 13–15 sekä ajanvarauksella.

Uudelleenjärjestelyllä Passarin henkilökunta saadaan kiinteäksi osaksi kaupungin hallintopalvelujen toimintaa. Hallintopalvelujen tehtävät ovat lisääntyneet samalla, kun sen resurssit ovat heikentyneet. Hallintoasiantuntijan vakanssi on tällä hetkellä täyttämättä ja tehtävään kuuluvia töitä (ml. tarkastuslautakunnan

sihteerin tehtävät) on hoidettu väliaikaisjärjestelyin. Hallinto on hoitanut syksystä 2023 alkaen myös ympäristö- ja lupalautakunnan sihteerin tehtävät (0,15 htv).

Järjestelyn tavoitteena on helpottaa hallintopalvelujen henkilöstöresurssitarvetta ja erityisesti niiden haavoittuvuutta keskittämällä henkilöstö fyysisesti yhteen toimipisteeseen sekä tehostaa kaupungin viestintää ja tiedottamista. Taustalla vaikuttaa myös tarve sijoittaa Raatihuoneen toiminnot uudelleen mahdollisen kiinteistöstä luopumisen yhteydessä. Uudelleenjärjestelyllä voidaan myös tukea kirjaston roolia kuntalaisen neuvonnan keskuksena. Kunnilla on lakisääteinen velvollisuus järjestää sekä digi- että muuta neuvontaa kuntalaisille.

Uudelleenjärjestely on tarkoitus toteuttaa 1.2.2024 alkaen.

Esittelijä: Kaupunginjohtaja Atso Vainio

Päätösehdotus: Kaupunginhallitus hyväksyy edellä esitetyn Palvelupiste Passarin toimintojen uudelleenjärjestelyn. Muutos tulee voimaan 1.2.2024.

Keskustelun kuluessa Merja Koski esitti vasemmistoryhmien kantana, että asian käsittely siirretään seuraavaan kokoukseen.

Päätös: Kaupunginhallitus päätti siirtää asian käsittelyn seuraavaan kokoukseen.
