

Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2023

Opetus- ja kasvatustalautakunta 31.01.2024 § 7
2153/12.07.00.06/2024

Valmistelija: Varhaiskasvatuksen johtaja Annina Kiiveri
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Uudenkaupungin varhaiskasvatuksessa marras-joulukuussa 2023. Kysely oli huoltajille avoinna 29.11.- 12.12.2023. Kysely toteutettiin sähköisesti ja siihen oli mahdollista vastata niin suomeksi kuin englanniksi. Yhteensä vastauksia saatiin 154 kpl.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin myös vuonna 2022. Vuoden 2022 asiakastyytyväisyyskyselyyn verrattuna vastauksia saatiin 10 % prosenttia enemmän.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on hyödynnetty jo nyt Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen suunnittelussa, toteutuksessa sekä arvioinnissa. Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on tarkasteltu niin koko varhaiskasvatuksen kuin yksiköiden tasolla. Jokainen varhaiskasvatusyksikkö on käsitellyt kyselyn tuloksia omissa kehittämisilloissaan tammikuun 2024 aikana.

Asiakastyytyväisyyskyselyn arviointiasteikko: 1= Täysin eri mieltä, 2= Eri mieltä, 3= Ei samaa eikä eri mieltä, 4= Samaa mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Kuinka tyytyväinen olet lapsesi varhaiskasvatukseen? 4.4

Mitkä asiat lisäävät lapsesi viihtymistä varhaiskasvatuksessa, kolme eniten valittua vaihtoehtoa:

1. Turvallisuus
2. Ammattitaitoinen henkilökunta
3. Ystävyysuhteet, kivat kaverit

Toimintatavat varhaiskasvatuksessa (suluissa vuoden 2022 asiakastyytyväisyyden lukemat)

1. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,7 (3,6)
2. Varhaiskasvatuksessa huomioidaan lapseni vahvuuksia ja mielenkiinnon kohteita. 4,0 (4,1)
3. Lapseni varhaiskasvatussuunnitelmassa sovitut tavoitteet huomioidaan toiminnassa. 4,1 (4,1)
4. Lapseni mahdolliset tuen tarpeet on tunnistettu ja niissä tuetaan lasta. 4,1 (4,1)
5. Varhaiskasvatuksessa tarjottava ruoka on terveellistä. 3,9 (3,8)
6. Varhaiskasvatuksessa lapsia ohjataan kohti terveellisiä elämäntapoja. 4,0 (4,0)

7. Lapsellani on mahdollisuus riittävään fyysiseen liikuntaan varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,2 (4,2)

8. Lapsellani on mahdollisuus riittävään lepoon ja rauhoittumiseen varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,3 (4,3)

Yhteistyö varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa

1. Yhteistyö henkilökunnan kanssa on sujuvaa. 4,3 (4,4)

2. Huoltajien ja henkilökunnan välisiin keskusteluihin on riittävästi aikaa 4,0 (4,1)

3. Lapsen päivän kulusta ja tapahtumista on mahdollista saada tarpeeksi tietoa. 4,1 (3,9)

4. Minulla on mahdollisuus vaikuttaa lapseni varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,6 (3,5)

Kyselyssä oli lisäksi kaksi avointa kysymystä kohdistettu lapsille, joissa kartoitettiin lasten lempiasioita varhaiskasvatuksessa sekä mitä lapset toivoivat vielä lisää varhaiskasvatuksen toimintaan. Lasten vastauksissa korostuivat erityisesti leikki, ulkoilu ja kaverit.

Kyselyyn vastaajilla oli mahdollisuus antaa avoimesti palautetta kyselylomakkeen viimeisessä kohdassa. Ehdotukset ja kysymykset esimerkiksi toiminnan sisältöön liittyen käsitellään yksikkökohtaisesti. Varhaiskasvatuksen henkilöstö sai paljon kiitosta omasta työstään.

Uudenkaupungin varhaiskasvatus hyödyntää asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia myös tulevan toimintavuoden 2024–2025 suunnittelutyössä. Varhaiskasvatuksen esihenkilöt ovat käsitelleet kyselyn tulokset yksikkökohtaisesti henkilöstön kanssa. Työstämisen perusteella varhaiskasvatuksen johtaja on yhteistyössä esihenkilöiden kanssa päättänyt jatkaa kuluvalle toimintavuodelle asetetun tavoitteen "*Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,7 (3,6)*" ja "*Minulla on mahdollisuus vaikuttaa lapseni varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,6 (3,5)*" työstämistä. Vaikutusta seurataan vertaamalla edellä mainittuja seuraavan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokseen.

Esittelijä: Opetustoimenjohtaja Arja Kitola

Päätösehdotus: Opetus- ja kasvatustalokunta päättää merkitä tiedoksi.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.
