

SDP:n valtuustoryhmän valtuustoaloite / Nuorisopassi

Kaupunginvaltuusto 18.03.2024 § 24

Päätös: Kaupunginvaltuusto päätti lähettää aloitteen kaupunginhallituksen valmisteltavaksi.

Kaupunginhallitus 25.03.2024 § 93

Esittelijä: Kaupunginjohtaja Atso Vainio

SDP:n valtuustoryhmä esittää aloitteessaan, että Uudessakaupungissa selvitetään osana nuorten hyvinvoinnin tukemista nuorisopassin mahdollinen käyttöönotto sekä kustannukset. Miten liittäisimme siihen nykyiset nuorisolle suunnatut palvelumme niin, että ne olisivat jatkossa kaikkien nuorten saatavilla helposti ja houkuttelevasti yhdessä paikassa? Lisäksi tulisi selvittää, onko nuorisopassin käyttöönottoon ja ylläpitoon mahdollista saada yhdistettyä ulkopuolista rahoitusta. SDP:n valtuustoryhmä esittää myös, että seuraavaa talousarviota tehtäessä nuorisopassiin varataan tarvittava määräraha.

Päätösehdotus: Kaupunginhallitus päättää lähettää aloitteen hyvinvointi- ja vapaa-aikapalvelujen valmisteltavaksi.

Päätös: Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Hyvinvointi- ja vapaa-aikalautakunta 18.06.2024 § 41
2318/12.05.07/2024

Valmistelija: Nuorisopalvelujen vastaava Jennika Salonen
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Aloite:

SDP:n valtuustoryhmä on tehnyt valtuustoaloitteen 15.3.2024 Nuorisopassin käyttöönottamisesta. Aloitteessa on pyydetty selvittämään Nuorisopassin käyttöönoton mahdollisuudet, kustannukset ja palveluiden parempi saavutettavuus Nuorisopassin

avulla. Aloitteessa esitetään selvittävän, että miten Nuorisopassi palvelisi nuoria siinä, että palvelut olisivat helposti saavutettavissa ja löydettävissä yhdestä paikasta. Lisäksi esitetään selvittävän ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet Nuorisopassin käyttöönottoon ja ylläpitoon. Mikäli tämä ei ole mahdollista, niin aloitteessa esitetään varattavan määrärahaa Nuorisopassin käyttöönottoon ja ylläpitoon.

Vastaus valtuustoaloitteeseen: Nuorisopassi

Nuorisopassi on maksuton mobiilisovellus, joka on tarkoitettu peruskouluikäisille nuorille. Peruskoulun jälkeen nuorille on tarjolla myös Fredo App -sovellus, jonka avulla oppilaitokset ja kunnat voivat tarjota opiskelijoille tietoa ja etuja, samankaltaisesti kuin Nuorisopassinkin avulla.

Sovellukset toimivat viestintäkanavana nuorille, jonka avulla nuorille suunnatuista palveluista saadaan koottua tietoa sovellukseen, jolloin tieto palveluista on helposti saatavilla yhdestä paikasta. Lisäksi nuorille voidaan suunnata myös muuta nuorten hyvinvointia tukevaa viestintää, kuten viestintää ehkäisevän päihdetyön näkökulmasta.

Nuorisopassiin ja Fredo Appiin on mahdollista koota yhteen alueen tapahtumat ja harrastukset, jolloin sovellukset palvelevat nuoria ja Uudenkaupungin alueen eri nuorisotoimijoita parhaiten. Tämä vaatii kaupungin tapahtumakalenterin ja sovellusten integroimisen. Tämän jälkeen kenen tahansa nuorisopalvelun tuottajan on mahdollista laittaa tieto toiminnasta kaupungin tapahtumakalenteriin siten, että se siirtyy automaattisesti myös sovellukseen. Huomioitavaa on, että integraatio kaupungin tapahtumakalenteriin on tärkeä sidosryhmien kannalta ja se on myös viestinnän kannalta tehokkainta sekä työkuorman vähentämiseksi ehdoton. Tapahtumakalenterin integrointi on hinnoiteltu erikseen.

Viestinnästä sekä palveluiden käytöstä saadaan sovellusten helppokäyttöisyyden lisäksi houkuttelevampaa tarjoamalla erilaisia vapaa-ajan etuja nuorten käyttöön. Etujen hankinta vaatii lukuisia yhteydenottoja eri palveluntarjoajiin ja neuvotteluja heidän kanssaan sekä etujen laatimisen sovellukseen. Työajallisesti tämä vie paljon aikaa ja etujen käyttöönotto on kannattavaa, kun palvelun käyttäjiä halutaan kannustaa aktiivisuuteen tällä tavoin. Etujen hankinta on järkevää ulkoistaa palveluntarjoajalle. Etu voi olla esimerkiksi uimahallikäynti, maksuton välipala tai maksuton / tuntuvalla alennuksella oleva harrastuslajikokeilu. Ulkoistettuna etujen hankintapalveluna etutiimi neuvottelee edut ja hoitaa eduntarjoajien kanssa asiakaspalvelun ja lisää edut sovellukseen. Etujen hankinta eli aktivointipalvelu on hinnoiteltu erikseen.

Sovelluksesta voidaan seurata etujen käyttöä ja tarvittaessa sitä voidaan käyttää nuorisotilojen käyttöasteen seurantaan. Sovellus on mahdollisuus ottaa käyttöön koulujen käyttämän Wilman kautta, jolloin jokainen saa hyvin tiedon sovelluksesta.

Nuorisopassin käyttö vaatii huoltajan luvan, lupakysely voidaan toteuttaa Wilmassa. Luvan saatuaan nuoret saavat henkilökohtaiset tunnukset käyttöönsä. Nuorisopassista saa seuraavat kieliversiot: suomi, ruotsi, englanti.

Kunta määrittelee aina itse ne, ketkä kuuluvat sovellusten käyttäjäryhmään. Suosittu ikäryhmä Nuorisopassi -sovelluksen käyttöön on ollut yläkouluikäiset ja sovelluksen tarjoaja suosittelee sovellusta käytettävän 5.-luokkalaisista alkaen. Valinta voi olla esimerkiksi kaikki alueen 5–9 -luokkalaiset tai sovellus voidaan rajata vain tietyille ikäluokalle. Uudessakaupungissa on oppilastietojen (4.4.2024) mukaan 5.–9.-luokkalaisia oppilaita yhteensä 798 oppilasta ja 7.–9.-luokkalaisia yhteensä 486 oppilasta. Fredo App -sovellus on tarkoitettu niille nuorille, jotka ovat jo suorittaneet peruskoulunsa. Näitä 16–29-vuotiaita nuoria on Uudessakaupungissa noin 1485 henkilöä.

Käyttöönottomaksu 3 kuukauden pilottijaksolle:

1. vaihtoehto:

3 kuukauden pilottijakso Nuorisopassi ja Fredo App -sovelluksille maksimissaan 2000 nuorelle kustantavat yhteensä 5370 €. Hintaan lisätään arvonlisävero. Pilottihinta sisältää kuukausimaksut, hallintajärjestelmän, teknisen koulutuksen ja tuen, viestintämateriaalit sekä 10 hankittua etua. Kunta lisää omat edut itse (esim. museo, uimahalli).

2. vaihtoehto:

Pelkän Nuorisopassin 3 kuukauden pilottimaksu 1300 peruskouluikäiselle oppilaalle maksaa 4620 €. Hintaan lisätään arvonlisävero. Tällä saadaan Nuorisopassi käyttöön 5.–9.-luokkalaisille. Tähän pakettiin kuuluu 5 edun hankinta. Kunta lisää omat edut itse.

3. vaihtoehto:

Nuorisopassin 3 kuukauden pilotti 500 peruskouluikäiselle oppilaalle maksaa 4500 €. Hintaan lisätään arvonlisävero. Tällä saadaan kustannettua Nuorisopassi-sovellus 7.–9.-luokkalaisille oppilaille. Tämän paketin käyttöönotto ei sisällä etujen hankintaa. Kunta lisää omat edut itse.

Kuukausimaksut 3 kuukauden pilottijakson jälkeen:

Pilottijakson jälkeen kuukausimaksu määräytyy hallintajärjestelmään viedyn oppilasmäärän mukaisesti. Kun käytössä ovat Nuorisopassi sekä Fredo App, kuukausimaksu määräytyy yhteenlasketun henkilömäärän mukaisesti. Hintoihin lisätään arvonlisävero.

0–501 henkilöä: 189 €/kk

501–2000 henkilöä: 345 €/kk

3501–8000 henkilöä: 517 €/kk

Integraatio kaupungin tapahtumakalenteriin

Tämä palvelu on välttämätön, jotta sovellukseen pystytään saamaan eri tahojen järjestämiä tapahtumia ja harrastusmahdollisuuksia esille. Kustannus integraation perustamista varten tehtävästä rajapintatyöstöstä on kertaluonteisesti yhteensä 3015€ (alv.0%) ja ylläpitomaksuun 600€ (alv 0%) /vuosi.

Aktivointipalvelu

Tämän palvelun käyttöönotto tarkoittaa ulkoistettua etujen hankintaprosessia. Vuosipalvelussa etutiimi tekee etuhankintaa kevät- ja syyslukukaudelle sekä kesälle ja vuodenvaihteeseen, jolloin edut ovat tasaisesti vaihtuvia ja monipuolisia. Tämä tukee käytännön kokemusten valossa hankkeen onnistumista ja Nuorisopassin sekä Fredo App -sovellusten käytön aktiivisuutta.

Kustannukset lasketaan oppilasmäärän mukaisesti. Aktivointipalvelu mini eli n. 5 etua/50 €/oppilas kustantaa 0–3500 henkilölle 495 €/kk ja 3500- henkilölle 650€/kk. Hintoihin lisätään arvonlisävero.

Kustannusarvio:

Ensimmäisen yhden vuoden hinta-arvioksi molemmille sovelluksille, tapahtumakalenterin integraatiolle ja aktivointipalvelulle Uudenkaupungin alueen 5. lk-29-vuotiaille nuorille tulee kustantamaan yhteensä 18 693 € (alv. 0%)

- Pilottijakso ensimmäisen vaihtoehdon (vaihtoehto1) mukaan on 3 kuukauden ajalta yhteensä 5370 €.
- integraation rakentaminen tapahtumakalenteriin kustantaa kertaluonteisesti 3015 €. Lisäksi integraation ylläpito tapahtumakalenterissa kustantaa 600 € vuosittain.
- Arviointimme mukaan suurimman käyttäjämäärän mukaan laskettuna kuukausimaksukustannukset pilottijakson jälkeen Nuorisopassi ja Fredo App -sovelluksille 9 kuukauden käytön jatkamiseksi ovat arviointimme mukaan yhteensä 9708 €.

Jatkossa nämä palvelut kustantavat arviolta vuosittain 12 744 €:

- 6204 € (kuukausimaksut sovellusten käyttöön)
- 5940 € (aktivointipalvelu)
- 600 € (tapahtumakalenterin integroinnin vuosikulu)

Arvio sovellusten käyttöönotosta

Kustannusarviota laskettaessa on ehdottomasti haluttu ottaa sovellukset käyttöön 5. lk-29-vuotiaille nuorille tasavertaisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Uudenkaupungin kaupungin hyvinvointi- ja vapaa-aikapalvelut eivät ole budjetoineet määrärahoja Nuorisopassin käyttöönottoon ja sen ylläpitämiseksi.

Uudenkaupungin kaupunki on uudistanut verkkosivuja, jossa on erityisesti panostettu tiedon saavutettavuuteen. Kaupungin sivuilla on tapahtumakalenteri, johon eri tahot voivat laittaa tietoja mm. tulevista tapahtumista. Tapahtumakalenterissa on mahdollista saada tietoa kootusti eri toimijoiden nuorille suunnatuista tapahtumista ja vapaa-ajan viettomahdollisuuksista.

Hyvinvointi- ja vapaa-aikapalveluissa aktivoidaan nuoria vapaa-ajan toiminnan pariin maksuttomasti Suomen Harrastamisen mallin kerhotoiminnalla ja nuorisopalveluiden avoimella vapaa-ajan toiminnalla. Lisäksi yhteistyössä kasvun ja oppimisen palveluiden kanssa on tehty kulttuurikasvatussuunnitelma, jossa on tavoitteena tarjota maksuttomia mahdollisuuksia kulttuurielämyksiin. Hyvinvointi- ja vapaa-aikapalvelut ovat hakeneet lisäksi valtionavustusta koulunuorisotyön hankkeeseen, jossa yhtenä tavoitteena on aktivoida nuoria olemassa olevien vapaa-aikatoimintojen pariin.

Nuorisopassi ja Fredo App -sovellukset tarjoavat tietoa hyvinvointia tukevista vapaa-ajan viettomahdollisuuksista. Näkemyksemme mukaan nuorten aktivoiminen mukaan toimintaan on kuitenkin tehokkaampaa suoraan vuorovaikutuksessa tapahtuvalla viestinnällä sekä kannustamalla nuoria vapaa-ajan palveluiden pariin.

Nuorisovaltuusto on ottanut kantaa Nuorisopassin käyttöönottoon. Päätösehdotuksessa on huomioitu nuorisovaltuuston kannanotossa arvioidut sovellusten käyttöön liittyvät nuorten näkemysten mukaiset haasteet, kuten kahden eri sovelluksen käyttöönottoon menevä aika sekä kustannusten suureneminen sekä huoli siitä, että sovellusten aktiivinen ylläpito ja etujen ajantasaisuus vievät paljon aikaa ja riskinä on se, että sovellus ei palvelisikaan kaikesta hyvästä huolimatta kaupungin nuoria. Tarkoituksenmukaisempaa on palvella uusikaupunkilaisia nuoria jo olemassa olevien kanavien kuten tapahtumakalenterin avulla.

On myös huomioitava, että Uudenkaupungin kasvun ja oppimisen palveluissa on hiljattain päätetty rajoittaa puhelimen käyttöä kouluaikana. Kaupungin muiden toimijoiden tulee myös omilla päätöksillään tukea tätä päätöstä. Uusien nuorille suunnattujen mobiilisovellusten käytön lisääminen ei tukisi tätä päätöstä.

- Esittelijä: Hyvinvointijohtaja Jan Vuorenlaakso
- Päätösehdotus: Tehtyyn selvitykseen ja kokonaisarvioon pohjautuen hyvinvointi- ja vapaa-aikalautakunta antaa selostuksen mukaisen vastauksen aloitteeseen ja päättää olla ottamatta käyttöön Nuorisopassi ja Fredo App -sovelluksia.
- Päätös: Tehtyyn selvitykseen ja kokonaisarvioon pohjautuen hyvinvointi- ja vapaa-aikalautakunta antaa selostuksen mukaisen vastauksen aloitteeseen ja päätti olla ottamatta käyttöön Nuorisopassi ja Fredo App -sovelluksia.
