

”Tervetuloa meille” - Hyvinvointi- ja vapaa-aikapalveluiden turvallisemman tilan periaatteet

Täällä meillä on käytössä yhteiset turvallisemman tilan periaatteet. Meillä kaikilla, asiakkaila ja henkilökunnalla, on vastuu siitä, että Uudenkaupungin hyvinvointi- ja vapaa-aikapalveluissa on kaikkien turvallista toimia ja olla.

Arvostamme toisiamme

Emme tahallisesti loukkaa muita käytöksellämme tai puheellamme. Kunnioitamme jokaisen oikeutta fyysiseen ja henkiseen koskemattomuuteen. Kuuntelemme toisiamme ja olemme läsnä. Jos käytöksemme tai puheemme loukkaa toista, pyydämme anteeksi.

Annamme jokaisen olla oma itsensä

Vältämme tekemästä toisistamme ennakko-oletuksia sukupuolen, iän, ulkonäön tai taustaan liittyvien olettamuksien perusteella. Ymmärrämme, että meillä kaikilla on erilaisia näkemyksiä ja kohtaamme kaikki kunnioittavasti emmekä hyväksy syrjivää käytöstä. Kohtelemme kaikkia tasavertaisesti.

Pidämme huolen toisistamme

Puutumme epäkohtiin, kuten syrjintään ja epäasialliseen käytökseen. Ilmoitamme havaitsemistamme epäkohdista ja tuemme toisiamme.

YKSIKKÖKOHTAISET LISÄYKSET:

Kirjasto

Huolehdimme tilan viihtyisyydestä

Käytämme kirjastossa yhteistä julkista tilaa. Tila on kaikille avoin ja pidämme yhdessä huolen tilojen viihtyisyydestä ja siisteydestä.

Ymmärrämme, että lukukokemus on henkilökohtainen asia

Vältämme tekemästä kirjaston aineistosta ennakko-oletuksia kirjoittajan kansallisuuden, iän, tai teoksen ulkonäön yms. perusteella.

Liikunta

Säännöt luovat turvallisuutta

Samat säännöt koskevat kaikkia ikään, sukupuoleen, taustaan tai muihin ominaisuuksiin katsomatta. Näiden periaatteiden lisäksi jokaisessa liikuntapaikassa on paikkakohtaiset toimintaohjeet, joita tulee myös noudattaa.

Henkilökuntamme on ammattitaitoinen

Henkilökuntamme toimii ammattitaitoisesti ja haluamme varmistaa, että jokaisella on mahdollisuus turvalliseen liikkumiseen.

Nuorisopalvelut

Säännöt luovat turvallisuutta

Samat säännöt koskevat kaikkia ikään, sukupuoleen, taustaan tai muihin ominaisuuksiin katsomatta. Näiden periaatteiden lisäksi lasten ja nuorten palveluissa on paikkakohtaiset toimintaohjeet, joita tulee myös noudattaa. Henkilökuntamme pitää huolta, että jokaisella on mukava olla yhdessä.

Huolehdimme tilan viihtyisyydestä

Pidämme yhdessä huolen käyttämiemme tilojen viihtyisyydestä ja siisteydestä sekä yhteiskäytössä olevista välineistä.

Yhteydenpito kotiväen kanssa on tärkeää

Hyvinvointi- ja vapaa-aikapalveluiden lasten ja nuorten toiminnassa on tärkeää täyttää pyydetty henkilötietolomakkeet, jotta saamme yhteyden kotiväkeen. Lisäksi on tärkeää, että kotiväki saa yhteystietomme ja kotona tiedetään missä lapsi viettää vapaa-aikaa.

Kulttuuri

Henkilökuntamme on ammattitaitoinen

Henkilökuntamme toimii ammattitaitoisesti ja haluamme varmistaa, että jokaisella on mahdollisuus keskittyä nautinnolliseen kulttuurikokemukseen.

Kuvaamme ja julkaisemme vain luvalla ja toisiamme kunnioittaen

Noudatamme ohjeita kuvaamisesta ja arvostamme toistemme yksityisyyttä.

Museo

Henkilökuntamme on ammattitaitoinen

Henkilökuntamme toimii ammattitaitoisesti ja ohjeistaa asiakkaita siten, että museotilat ovat turvallisia niin asiakkaille, henkilökunnalle kuin museokokoelmille.

Kuvaamme ja julkaisemme toisiamme kunnioittaen

Kunnioitamme toistemme yksityisyyttä ja jos kuvaamme, varmistamme, että se sopii kaikille kuvassa näkyville.

Käänny rohkeasti henkilökunnan puoleen, jos turvallisemman tilan periaatteita on rikottu. Palautetta voit antaa osoitteessa Uudenkaupungin verkkosivuilla uki.fi/anna-palautetta. Hätätilanteessa soita numeroon 112.

Turvallisen tilan periaatteet hyvinvointi- ja vapaa-aikapalvelujen tapahtumissa

Turvallisen tilan periaatteita noudatetaan myös kaikissa Uudenkaupungin hyvinvointi- ja vapaa-aikapalvelujen tapahtumissa ja tilaisuuksissa. Haluamme näin tehdä tapahtumista turvallisia ja yhdenvertaisia kaikille osallistujille. Turvallisempien tapahtumien periaatteet koskevat tapahtuman työntekijöitä, osallistujia ja esiintyjiä.

Arvostamme toisiamme

Emme tahallisesti loukkaa muita käytöksellämme tai puheellamme. Kunnioitamme jokaisen oikeutta fyysiseen ja henkiseen koskemattomuuteen. Kuuntelemme toisiamme ja olemme Läsnä. Jos käytöksemme tai puheemme loukkaa toista, pyydämme anteeksi.

Annamme jokaisen olla oma itsensä

Vältämme tekemästä toisistamme ennakko-oletuksia sukupuolen, iän, ulkonäön tai taustaan liittyvien olettamuksien perusteella. Ymmärrämme, että meillä kaikilla on erilaisia näkemyksiä ja kohtaamme kaikki kunnioittavasti emmekä hyväksy syrjivää käytöstä. Kohtelemme kaikkia tasavertaisesti.

Pidämme huolen toisistamme

Puutumme epäkohtiin, kuten syrjintään ja epäasialliseen käytökseen. Ilmoitamme havaitsemistamme epäkohdista ja tuemme toisiamme.

Kuvaamme ja julkaisemme vain luvalla ja toisiamme kunnioittaen

Noudatamme ohjeita kuvaamisesta ja arvostamme toistemme yksityisyyttä.

Jos kohtaat epäasiallista kohtelua tapahtumassa

- Pyydä apua tapahtuman järjestäjältä. Järjestäjällä on velvollisuus puuttua periaatteiden vastaiseen käytökseen.
- Jos voit, puutu huomaamaasi häirintätilanteeseen. Pyydä häiritsijää lopettamaan ja osoita tukesi häirintää kokeneelle.
- Voit antaa palautetta tapahtuman saavutettavuudesta ja turvallisuudesta tapahtuman järjestäjälle myös jälkikäteen.