

## Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2024

Opetus- ja kasvatuslautakunta 22.01.2025 § 6  
2998/12.07.00.06/2025

Valmistelija: Varhaiskasvatuksen johtaja Annina Kiiveri  
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Uudenkaupungin varhaiskasvatuksessa marraskuussa 2024. Kysely oli huoltajille avoinna 1.-18.11. Kysely toteutettiin sähköisesti ja siihen oli mahdollista vastata niin suomeksi kuin englanniksi. Yhteensä vastauksia saatiin 179 kpl.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely on nykymuodossaan toteutettu kolme kertaa: vuosina 2022, 2023 ja nyt 2024. Vuoden 2023 asiakastyytyväisyyskyselyyn verrattuna vastauksia saatiin 16 prosenttia enemmän.

Asiakastyytyväisyyskyselyn arviointiasteikko: 1= Täysin eri mieltä, 2= Eri mieltä, 3= Ei samaa eikä eri mieltä, 4= Samaa mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

**Kuinka tyytyväinen olet lapsesi varhaiskasvatukseen?** 4.7  
(vuonna 2023 4.4)

**Mitkä asiat lisäävät lapsesi viihtymistä varhaiskasvatuksessa,** kolme eniten valittua vaihtoehtoa:

1. Ammattitaitoinen henkilökunta
2. Turvallisuus
3. Ystävyyssuhteet, kivat kaverit

**Toimintatavat varhaiskasvatuksessa** (suluissa vuoden 2023 asiakastyytyväisyyskyselyn luvut)

1. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,6 (3,7)
2. Varhaiskasvatuksessa huomioidaan lapseni vahvuuksia ja mielenkiinnon kohteita. 4,2 (4,0)
3. Lapseni varhaiskasvatussuunnitelmassa sovitut tavoitteet huomioidaan toiminnassa. 4,2 (4,1)
4. Lapseni mahdolliset tuen tarpeet on tunnistettu ja niissä tuetaan lasta. 4,2 (4,1)
5. Varhaiskasvatuksessa tarjottava ruoka on terveellistä. 3,8 (3,9)
6. Varhaiskasvatuksessa lapsia ohjataan kohti terveellisiä elämäntapoja. 4,0 (4,0)
7. Lapsellani on mahdollisuus riittävään fyysiseen liikuntaan varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,2 (4,3)
8. Lapsellani on mahdollisuus riittävään lepoon ja rauhoittumiseen varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,3 (4,2)

### **Yhteistyö varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa**

1. Yhteistyö henkilökunnan kanssa on sujuvaa. 4,4 (4,3)
2. Huoltajien ja henkilökunnan välisiin keskusteluihin on riittävästi aikaa 4,1 (4,0)
3. Lapsen päivän kulusta ja tapahtumista on mahdollista saada tarpeeksi tietoa. 4,1 (4,1)
4. Minulla on mahdollisuus vaikuttaa lapseni varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,6 (3,6)

Kyselyssä oli lisäksi kaksi avointa kysymystä kohdistettu lapsille, joissa kartoitettiin lasten lempiasioita varhaiskasvatuksessa sekä mitä lapset toivoivat vielä lisää varhaiskasvatuksen toimintaan. Lasten vastauksissa korostuivat erityisesti leikki, kaverit ja ulkoilu.

Kyselyyn vastaajilla oli mahdollisuus antaa avoimesti palautetta kyselylomakkeen viimeisessä kohdassa. Avoimia vastauksia annettiin yli 70 kpl. Varhaiskasvatuksen henkilöstö sai paljon kiitosta omasta työstään. Toiveet esimerkiksi johonkin tiettyyn toimintatapaan yleisesti tai omaan lapseen liittyen käsitellään yksikkökohtaisesti.

Uudenkaupungin varhaiskasvatus hyödyntää asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia kuluvan sekä tulevan toimintavuoden suunnittelutyössä. Varhaiskasvatuksen esihenkilöt käsittelevät kyselyn tulokset yksikkökohtaisesti henkilöstön kanssa suunnitteluilloissa tammikuun 2025 aikana.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulosten perusteella on aiempina vuosina asetettu koko varhaiskasvatukselle yksi tai kaksi yhteistä tavoitetta. Varhaiskasvatuksen toiminnan arvioinnin ja kehittämisen tapoja on erityisesti tarkasteltu vuosien 2023-2024 aikana toteutetussa kehittämishankkeessa. Ohjaavia asiakirjoja, kuten toiminta- ja lukuvuosisuunnitelmia sekä tiimikirjaa on muokattu siten, että niiden sisällöt olisivat mahdollisimman vaikuttavia. Tavoitteena on ollut vahvistaa organisaatiotasoisien tavoitteiden konkretisoitumista toiminnan tasolle yksiköissä sekä omavalvonnan systemaattista toteutumista.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksiin perustuvan tavoitteen asettamisen prosessia muutetaan edellä kuvatun mukaisesti. Jatkossa yksiköt kirjaavat yksikkökohtaisten tulosten perusteella yhden tai korkeintaan kaksi keskeisintä tavoitetta toiminnan kehittämiseksi sekä arvioinnin omiin toiminta- ja lukuvuosisuunnitelmiinsa.

Vaikutuksia seurataan edelleen organisaatiotasoisesti myös vertaamalla koko varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia aiempien vuosien tuloksiin.

Esittelijä:

Lukion rehtori Esa Pirkola

Päätösehdotus: Opetus- ja kasvatustalokunta päättää merkitä tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastytytyväisyyskyselyn 2024 tulokset.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

---