

Palvelupiste Passarin lakkautusesitys 1.4.2025 alkaen / liite kh 27.1.2025

Palvelupiste Passarin toimintoja on järjestelty uudelleen kaupungin hallituksen päätöksellä 29.1.2024 § 24. Uudelleenjärjestelytarve on ollut osa kaupungin talouden sopeuttamisohjelmaa, jossa Passarin ei-lakisääteisiä palveluja karsittiin ja palvelupiste muutti Raatihuoneelta virastotalo Mörneen. Passarin kokonaan karsittavia palveluja olivat kirjojen ja korttien myynti sekä löytötavaroiden vastaanotto. Jäljelle jääneistä toiminnoista osa siirrettiin kaupungin pääkirjastoon ja osa palvelupiste Passarin mukana virastotalo Mörneen, jonne Passari siirtyi Raatihuoneelta 1.3.2024 alkaen.

Palvelupiste Passarin toimintakentästä olivat jo aiemmin 1.1.2023 alkaen jääneet pois asuntoasiat kaupungin vuokratuoyhtiöiden uudelleenorganisoinnin myötä.

Kuntalaisten neuvonta-, ohjaus- ja digitukipalvelut keskittyivät 1.3.2024 alkaen pääkirjastoon, joka tarjosi jo ennen toimintojen uudelleenjärjestelyä monipuolisia neuvontapalveluja sekä tulostus- ja kopiointimahdollisuuksia ja asiakaspäätteitä kaupunkilaisten käyttöön. Nämä palvelut olivat olleet osittain päällekkäisiä Passarin kanssa. Kirjasto otti Passarilta hoidettavakseen myös lomakkeiden yms. vastaanottamisen ja jakamisen keskustassa sekä matkakorttien myynnin.

Virastotaloon siirtymisen jälkeen palvelupiste Passarista on saanut edelleen henkilökohtaisia neuvontapalveluja ja venepaikkoihin, kalastuslupiin sekä ruokalippuihin liittyvää asiakaspalvelua. Virastotalolle siirtyessä Passarin aukioloajat muuttuivat siten, että palvelupiste on ollut auki tiistaisin ja keskiviikkoisin klo 9–12 ja 13–15 sekä ajanvarauksella.

Passarin toimintojen kehittäminen on jatkunut vuonna 2024. Kaupungin kalastuslupien myynti on siirretty verkkokauppaan 1.1.2025 alkaen, ja henkilöstön ruokalippujen myynti siirretään sähköiseen palveluun keväällä 2025. Venepaikkojen varaaminen on jo aiemmin siirtynyt pääasiassa verkkoon ja Uudenkaupungin Sataman kanssa on neuvoteltu henkilökohtaista käyntiä edellyttävän asiakaspalvelun järjestämisestä jatkossa muulla tavalla. Yleisneuvonnan yhteydenotot Passariin ovat vähentyneet merkittävästi ja ohjaus- sekä neuvontapalveluja on kuntalaisille tarjolla myös vaihteessa, kirjaamossa ja kirjastossa. Muut vähäiset jäljelle jäävät palvelut tullaan järjestämään sisäisesti. Passarin toiminnan jatkamiselle ei enää ole edellytyksiä.

Passarista vapautuvalla henkilöstöresurssilla (0,7 htv) vahvistetaan kaupungin hallintopalveluja ja viestintää.

Uudelleenjärjestelyt on tarkoitus toteuttaa 1.4.2025 alkaen.