

Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus

1. Hankinnan kohteena olevat palvelut

Uudenkaupungin kaupunki pyytää tarjouksia esi- ja peruskoululaisten kuljetuspalveluista Uudenkaupungin alueella. Tarjouskilpailu koskee kilpailutettavien reittien kuljetusten hoitamista perusvarusteisilla takseilla, tilatakseilla ja/tai linja-autoilla Uudenkaupungin kaupungin eri alueilla peruskoulujen koulupäivinä.

Liikennöintiä suoritetaan ainoastaan lukuvuosittain vahvistettuina Uudenkaupungin kaupungin peruskoulujen koulupäivinä. Myöhemmin ilmoitettavien koulujen lomakausien aikana kuljetuksia ei ajeta, eikä tällöin myöskään suoriteta palveluntuottajalle korvausta palveluista. Silloin, kun kyydissä on tämän sopimuksen piiriin kuuluvia henkilöitä, palveluntuottaja ei voi ottaa kyytiin muita henkilöitä.

Tässä hankinnan kohteen kuvauksessa on kuvattu hankinnan kohteena olevat palvelut sekä palveluntuotannolle asetettuja vaatimuksia. Jokaisen tarjoajan tulee tutustua huolellisesti tähän hankinnan kohteen kuvaukseen. Tämän hankinnan kohteen kuvauksen ohella palveluja on kuvattu hankintailmoituksessa, tarjouspyynnössä ja muissa sen liitteissä.

Hankintakokonaisuus on jaettu osiin siten, että tarjoaja voi antaa tarjouksen, joka koskee yhtä, useampaa tai kaikkia osa-alueita. Yksi osa-alue sisältää yhden reitin. Tarjoaja ei voi antaa osatarjousta hankinnan osa-alueen sisällä. Osa-alueet vertaillaan siten, että halvimman hinnan antanut tarjoaja valitaan kyseisen osa-alueen palveluntuottajaksi. Jokaiselle osa-alueelle valitaan yksi palveluntuottaja.

Hankinta ei tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta palvelujen tuottamiseen tilaajalle. Tilaja ei ole sidottu mihinkään määräostovelvoitteisiin kuljetusten osalta. Palvelua ostetaan kuljetustarpeen mukaisesti ja määrärahojen puitteissa.

Tarjouksia pyydetään peruskoulujen lukuvuosille 2025–2026 ja 2026–2027. Hankintaan sisältyy optio myös lukuvuosille 2027–2028 ja 2028–2029.

Sopimuksen on tarkoitus astua voimaan 1.8.2025, ja palvelutuotanto aloitetaan lukukauden alkaessa 7.8.2025. Tarkemmat koulujen työ- ja loma-ajat ilmoitetaan valituille palveluntuottajille erikseen ennen lukukauden alkua.

Tarjouspyynnössä tarkoitettuja henkilökuljetuksia ovat:

- esi- ja perusopetuksen koululaiskuljetukset; koululaisten kuljetus kotipysäkiltä reitin varrelta kouluun ja koulusta kotipysäkille

- tilaaja ilmoittaa erikseen, mikäli oppilas haetaan kotipihasta tai muusta liikenteellisesti turvallisesta paikasta ja viedään kotipihaan tai muuhun liikenteellisesti turvalliseen paikkaan
- erikseen tilattaessa väliaikaiset kuljetukset esim. oppilaan tapaturman johdosta tehtävät erilliset kuljetukset sekä muut poikkeukselliset kuljetukset, kuten retkikuljetukset

Kuljetusreitit, jotka ovat samalla hankinnan osa-alueet, on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 2 (Reittikuvaukset). Liitteestä käyvät ilmi reittien arvioidut aikataulut ja reittikuvaukset sekä arvioidut pituudet. Esitetyt reittien kuvaukset ovat ainoastaan ohjeellisia. Reittikuvauksissa annetut ohjeelliset kuvaukset reiteistä täsmentyvät sopimuskauden aikana kuljetustarpeiden, kuten koulujen aikataulujen sekä oppilasmäärien, perusteella.

Reittien sisältö voi myös tarkentua sopimuskauden ja uuden lukuvuoden alkaessa. Tilaaja ja kullekin osa-alueelle valittava palveluntuottaja käyvät läpi yhdessä reittien tarkemman sisällön ja aikataulun sopimuskauden alkaessa sekä tekevät tarvittavat muutokset sopimuskauden aikana ennen seuraavan lukuvuoden alkua ja muulloinkin tarpeen mukaan.

Palveluntuottaja huomioi yhteistyössä tilaajan kanssa reittien suunnittelussa perusopetuslaissa (628/1998) oppilaiden koulumatkalle säädetyt päivittäiset enimmäisajat. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että oppilaat ehtivät ajoissa koulujen työjärjestysten mukaisille oppitunneille. Tilaajalla on oikeus muuttaa reittejä, aikatauluja, kalustoa ja palvelukokonaisuutta tarpeensa mukaan myös sopimusaikana ja kesken lukuvuoden sopimusmallissa tarkemmin kuvatuin tavoin. Tilaajalla on oikeus tehdä muutoksia myös siinä tapauksessa, jos olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet siten, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista järjestää tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla. Tilaaja pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin, vähintään kaksi viikkoa ennen muutoksia. Ilmoitus voidaan tehdä lyhyemmälläkin aikajaksolla, mikäli muutos johtuu yllättävistä muutoksista, esimerkiksi epidemian aiheuttamista muutoksista läsnäolo-opetukseen.

Kaikki tarkistukset reitteihin ja aikatauluihin tehdään tilaajan, palveluntuottajan ja palvelun suorittamisesta vastaavan henkilöstön kesken yhteistyössä. Palveluntuottajan tulee noudattaa sovittuja aikatauluja ja reittejä. Tarjoajan ja palveluntuottajan on huomattava, että muutokset voivat tapahtua eri syistä myös hyvin nopealla aikataululla.

Reitteihin tehtävät muutokset eivät vaikuta palveluista suoritettaviin kilometrihintoihin, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Laskutus tapahtuu tällöin muuttuneen kilometrimäärän mukaisesti.

Mikäli reiteille ei ole enää tarvetta tai reittejä tilaajan päätöksellä yhdistetään eri kohteiden osalta keskenään esimerkiksi oppilastilanteen ja koulujen työjärjestysten niin edellyttäessä (sisältäen kouluverkon mahdolliset muutokset), tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus tällaisten reittien osalta.

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus joko osittain tai kokonaan reitti- tai kalustomuutosten johdosta. Palveluntuottajalla ei ole tällöin oikeutta korvaukseen reitin lakkauttamisen tai muutosten johdosta.

Sopimuskauden aikana palveluntuottaja sitoutuu siihen, että se tekee yhteistyötä sekä tilaajan että muiden palveluntuottajien kanssa sujuvan kuljetuskokonaisuuden järjestämiseksi.

Kaikissa kuljetuksissa tulee olla mahdollisuus käyttää avustajaa, ja avustajalla on avustajaensa kuljetettavaa oikeus kuljetukseen veloitukselta. Avustajien käytön tarpeesta sopimuskauden aikana ilmoitetaan erikseen, mikäli tällaista tarvetta ilmenee.

Oppilaiden vanhemmat ilmoittavat mahdollisista oppilaiden poissaoloista suoraan reitille nimetyille autoilijalle/kuljettajalle.

2. Palvelua koskevat vaatimukset

Palveluntuottajan tulee toiminnassaan täyttää tieliikennelain (729/2018), liikenteen palveluista annetun lain (320/2017, jäljempänä ”liikennepalvelulaki”) ja muiden liikenteenharjoittajan toimintaa säätelevien lakien ja asetusten mukaiset vaatimukset sekä viranomaisten (mm. Liikenne- ja viestintäviraston, Traficom) määräykset. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoihin liittyvät velvoitteet.

Palveluntuotannossa noudatetaan Uudenkaupungin kaupungin esiopetuksen ja perusopetuksen koulukuljetusopasta. Oppaan viimeisin, 18.10.2023 päivitetty versio on tarjouspyynnön liitteenä. Palveluntuottaja noudattaa oppaan kulloinkin voimassa olevaa päivitettyä versiota.

Kuljetettavat noudetaan liikenteellisesti turvallisesta paikasta (bussipysäkki, ellei toisin ole sovittu) ja jätetään myös liikenteellisesti turvalliseen paikkaan (bussipysäkki, ellei toisin ole sovittu).

Ajoneuvojen kuormauksessa on noudatettava velvoittavia säädöksiä ja kiinnitettävä erityistä huomiota matkustajien turvallisuuteen.

Jos ajoneuvo vaihtuu reitityksestä tai muusta syystä johtuen kesken matkan, ei kuljetettavia oppilaita jätetä ilman valvontaa odotusajaksi.

Kuljettajan tulee tarvittaessa avustaa kuljetettavia autoon nousussa ja poistumisessa sekä apuvälineiden käytössä. Kuljettaja huolehtii erityistä huolenpitoa vaativien (esim. kehitysvammaisten) oppilaiden luovuttamisesta vastaanottavalle henkilölle asti.

Kuljettajan on kyettävä avustamaan ja neuvomaan asiakasta ymmärrettävällä suomen kielellä, sillä matkustajina on mm. esikoululaisia ja pieniä koululaisia.

Vastuu ajettavien reittien käytännön toimivuudesta ja aikataulutuksesta on palveluntuottajalla.

Tarjoajalla on oltava riittävät resurssit tarjouspyynnön mukaisten kuljetusten hoitamiseen sekä varajärjestelyt esim. sairaustapausten varalta.

Liikennöitsijällä tulee olla asianmukainen taksi- tai henkilöliikennelupa ja muut oikeudet harjoittaa liikennöintiä. Tarjoaja sitoutuu siihen, että sillä on koko sopimuskauden ajan voimassa olevat luvat ja oikeudet.

Liikennöintiä koskevat vaatimukset ovat voimassa koko sopimuskauden ja mahdollisten optiokausien ajan.

3. Kalustoa koskevat vaatimukset

Liikennöinnissä käytettävän ajokaluston tulee täyttää kaikki Suomen ja Euroopan unionin lakien, asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten henkilökuljetukseen käytettävälle kalustolle asetetut vaatimukset muun muassa rakenteen ja varusteiden osalta.

Oppilaita voidaan kuljettaa perusvarusteisilla takseilla, tilatakseilla ja/tai linja-autoilla. Kaluston tulee olla kuljetuskapasiteetiltaan ja muilta ominaisuuksiltaan tarjottavan reitin asettamat vaatimukset täyttävä. Kuljetusreitin edellyttäessä ajoneuvon tulee olla mahdollista esim. kääntyä piha-alueilla (esim. kotipihalta noudettavat oppilaat).

Kaluston tulee olla ajoneuvolain (82/2021) 2 §:n 27 kohdassa tarkoitettu moottorikäyttöinen ajoneuvo. Kuljetuskalustona ei kuitenkaan pidetä ajoneuvolaissa mainittua moottoripyörää, mopoa, kolmi- tai nelipyöräistä L-luokan ajoneuvoa, traktoria, moottoriyökonetta tai maastoajoneuvoa. Palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että sen liikenteessä käyttämä ajoneuvo on rekisteröity ajoneuvoliikennerekisteristä annetussa laissa (541/2003) tarkoitettuun rekisteriin ja sen käyttötarkoitukseksi on ilmoitettu luvanvarainen käyttö. Kaluston tulee olla Suomen tieliikenteeseen hyväksytty ja katsastettu.

Auton tavaratilaan tai matkustamotilaan tulee sopia oppilaiden mukanaan kuljettamat urheiluvälineet ja mahdolliset muut matkatavarat (ks. koulukuljetusopas). Näiden kuljettaminen sisältyy tarjoushintaan. Liikennöitsijällä on oikeus kuljettaa liikennöinnissä myös ulkopuolisen toimeksiannosta tavaraa, mutta siten, että se ei haittaa asiakkaiden kuljetusta tai asiakkaiden tavarankuljetusta.

Ajopiirturia on käytettävä niissä ajoneuvoissa, joissa se liikennepalvelulain, ajo- ja lepoaika-asetuksen, ajopiirturiasetuksen ja AETR-sopimuksen mukaan on pakollista.

Hankinnassa sovelletaan myös lakia ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista (740/2021). Hankintayksikkö ottaa siten hankinnassa huomioon puhtaita ajoneuvoja koskevien vaatimusten täyttymisen. Palveluntuottaja sitoutuu

toimittamaan Tilaajalle pyynnöstä puhtaita ajoneuvoja koskevien vaatimusten täyttämistä koskevan selvityksen sopimuskauden aikana.

Tilaajan kuljetuspalveluiden tuottamisessa käyttämän kuljetuskaluston tulee lisäksi täyttää alla luetellut vähimmäisvaatimukset koko sopimuskauden ajan:

- Ajoneuvojen tulee olla lainsäädännössä sekä koulukuljetusohjeessa asetettujen vaatimusten mukaisia;
- Kalusto voi olla iältään korkeintaan 17 vuotta vanhaa;
- Ajoneuvojen päästöluokan on oltava vähintään Euro 5 tai vastaava;
- Palveluntuottajan ajoneuvot täyttävät palveluntuottajan tarjouksen mukaisesti puhtaita ajoneuvoja koskevat vaatimukset tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisesti;
- Kaikille matkustajille tulee olla turvavyö;
- Ajoneuvo on varustettu alkolukolla;
- Ajoneuvoissa on oltava puhelin (esim. kuljettajan puhelin) ja ensiapuvälineet; Hankintayksikkö edellyttää kuljettajien käyttävän hands free -laitteita;
- Ajoneuvoissa on oltava apuvälineille ja matkustajien tavaroille sijoitusmahdollisuus (kuljetus maksutta);
- Ajoneuvojen on oltava siistejä ja ilmastoituja ja ne on huollettava säännöllisesti niin, että ne ja niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti;
- Koulukuljetusauto on merkittävä tieliikennelain 143 §:n ja koulukuljetusohjeen mukaisesti;
- Ajoneuvoissa ja niiden välittömässä läheisyydessä on tupakointikielto;
- Ajopiirturia on käytettävä niissä ajoneuvoissa, joissa se on velvoittavien säännösten mukaan pakollista.

Kalustoa koskevat vaatimukset ovat voimassa koko sopimuskauden ja mahdollisten optiokausien ajan. Hankintayksiköllä on oikeus tarkastaa ajoneuvojen kunto ennen hankintapäätöksen tekemistä ja milloin tahansa sopimuskauden tai mahdollisten optiokausien aikana.

4. Henkilöstöä koskevat vaatimukset

Palveluntuottaja vastaa työnantajana henkilökunnastaan ja siitä, että henkilökunta noudattaa laatuvaatimuksia.

Palvelun tulee olla ystävällistä. Tilaajan ja palveluntuottajan välinen yhteydenpito on jatkuvaa siten, että mahdollisiin palveluongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

Liikennöinnin osalta tulee huomioida, että oppilaskuljetuksissa myös kuljettaja on vastuussa lastenkasvatuksellisista tehtävistä. Kuljettajan kielenkäytön, käyttäytymisen ja lasten ohjauksen tulee siten olla lasten kanssa työskenteleville sopivaa. Kuljettajan tulee huomioida erityisesti lasten turvallisuus ja turvallinen olo kuljetuksissa ja ajoneuvoon siirtymisessä / poistumisessa. Kuljettaja toimii koululaiskuljetuksissa siten ns. oheiskasvattajana,

joten tämän tulee suorittaa kuljetustehtävät säännösten ja määräysten mukaisesti ja osoittaa toiminnallaan vastuullisuutta ja suvaitsevuutta muita tienkäyttäjiä kohtaan.

Kuljettajan tulee pyydettyäessä pystyä antamaan tietoa ajamansa reitin vaihtoyhteyksistä. Kuljettajan tulee tietää, mistä matkustaja voi saada lisätietoja matkustamiseen liittyvistä asioista.

Tarjoaja sitoutuu tuottamaan asiakaspalvelua hyvällä suomen kielellä. Liikennöitsijä ja kuljettaja, jonka äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu toimittamaan todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla hyvä taito tai yleisen kielitutkinnon tulkintotodistuksen taitotasolla 4–5.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002). Palveluntuottaja vastaa siitä, että rikosrekisteriotteet tarkastetaan alaikäisten lasten koulukuljetuksista vastaavien kuljettajien osalta ja että niissä ei ole merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista tai huumausainerikoksista (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä). Palveluntuottajan tulee esittää tilaajalle lista henkilökunnasta ja yhteenveto henkilökunnan rikosrekisteritunnistietojen esittämispäivästä ennen toiminnan aloittamista. Palveluntuottajan on ilmoitettava sopimuskauden aikana tilaajalle edellä mainitut tiedot mahdollisesta uudesta henkilökunnasta ja pyydettyäessä koko henkilökunnasta.

Tilaajan kuljetuspalveluiden tuottamiseen käyttämän henkilökunnan tulee lisäksi täyttää alla luetellut vähimmäisvaatimukset koko sopimuskauden ajan.

- Kuljettajalta edellytetään kokemusta ja taitoa henkilökuljetuksista ja kykyä huomioida erilaisten asiakkaiden tarpeet;
- Kuljettajalla tulee olla asianmukainen kuljettajantutkinto;
- Kuljettajalla tulee olla hyvä suomen kielen taito;
- Kuljettajien tulee olla pukeutuneita siististi;
- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiakkaan yksilöllisistä tarpeista lähtevää;
- Kuljettajalta edellytetään ehdotonta raittiutta työaikana sekä muutoin liikenteessä. Kuljettaja on itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi (= puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin).

Kuljettajan asiakaspalvelun tulee olla asiallista ja tarvittaessa oppilaiden käyttäytymiseen puuttuvaa. Kuljettajan on huolehdittava, että oppilaat käyttävät turvavyötä. Lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon. Kuljettajan tulee tarvittaessa avustaa kuljettettavia autoon nousussa ja poistumisessa sekä apuvälineiden käytössä.

Kuljettajana ei saa toimia henkilö, jolta sairauden, vian, vamman tai väsymyksen vuoksi taikka muusta vastaavasta syystä puuttuu siihen tarvittavat edellytykset. Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute palveluntuottajalle, joka välittää sen tilaajalle.

Kuljettaja on itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumusta koskevan rikostutkinnan kohteeksi. Palveluntuottaja on velvollinen

osallistumaan asian selvittämiseen yhdessä Tilaajan kanssa. Mikäli kuljetuksia suorittavalla kuljettajalla on palvelun alkaessa tuomioita rattijuopumuksesta tai kuljettaja tuomitaan rattijuopumuksesta sopimuskauden aikana, ei hän saa neljään (4) vuoteen tuomion antopäivästä suorittaa kuljetuksia Tilaajalle.

Palveluntuottaja on velvollinen häiriötilanteessakin (esim. rikkoutunut auto tai sairastuminen jne.) järjestämään tarjoamansa kuljetukset. Koulun järjestyssäännöt ovat voimassa myös koulukuljetusten aikana. Kuljettajalla on oikeus ja velvollisuus ilmoittaa koululle oppilaan epäasiallisesta käytöksestä.

Palveluntuottajan on huolehdittava kuljettajiensa koulutuksesta siten, että palveluntuottaja pystyy varmistamaan kuljettajiensa osalta, että Tilaajan edellä esittämät palvelun laatuvaatimukset täyttyvät.

Henkilöstöä koskevat vaatimukset ovat voimassa koko sopimuskauden ja mahdollisten optiokausien ajan.

5. Henkilötietojen käsittely

Palveluntuottajan tulee huolehtia käsittelemiensä henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta lainsäädännön (mm. tietosuojalaki (1050/2018) ja yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679), sopimuksen vaatimusten, tilaajan kirjallisen ohjeistuksen sekä omien käytäntöjensä mukaisesti, jotta palveluntuottaja toiminnassaan varmistaa henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

Sopimuksen liitteeksi allekirjoitetaan sopimus henkilötietojen käsittelystä. Suojauksen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti, ja sitä koskevaa ohjeistusta päivitetään tarvittaessa.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää taikka muulla tavoin hyödyntää sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muuhun kuin sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Tilaajan antaman ohjeistuksen mukaisesti.