

SOPIMUS UUDENKAUPUNGIN KAUPUNGIN KOULUKULJETUSPALVELUISTA

1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt

Tilaaaja: Uudenkaupungin kaupunki (jäljempänä myös "Tilaaaja")

Y-tunnus: 0144036-6

Osoite: Mörnenkatu 2, 23500 Uusikaupunki

Postiosoite: PL 20, 23501 Uusikaupunki

Tilaaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa: [täydennetään]

Palveluntuottaja: [täydennetään] (jäljempänä myös "Palveluntuottaja")

Y-tunnus: [täydennetään]

Osoite: [täydennetään]

Palveluntuottajan yhteyshenkilö sopimusasioissa: [täydennetään]

Molemmat jäljempänä myös "Osapuoli" tai yhdessä "Osapuolet".

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa tämä sopimuksen (jäljempänä "Sopimus") toteutumista ja tiedottaa Sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista oman organisaationsa sisällä ja myös toiselle Osapuolelle. Sopimusta koskevat tiedonannot ja yhteydenpito tapahtuvat kirjallisesti sähköpostitse, jollei toisin ole sovittu. Osapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilön vaihtumisesta viipymättä toisen Osapuolen yhteyshenkilölle. Palveluntuottaja sitoutuu vaihtamaan yhteyshenkilön Tilaaajan perustellusta vaatimuksesta.

2. Sopimuksen kohde

Tämän Sopimuksen kohteena ovat Uudenkaupungin kaupungin koulukuljetuksia sekä esiopetuksen kuljetuksia koskevat palvelut. Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen sovittavat lääkärintodistukseen perustuvat kuljetukset sekä uimahallikuljetukset ja muut erilliset retkikuljetukset (jäljempänä "Palvelu" tai "Palvelut").

Sopimus perustuu Tilaaajan toteuttamaan ja [Palveluntuottajan nimi] voittamaan tarjouskilpailuun, josta on julkaistu pp.kk.2025 hankintailmoitus (nro xxx-xxx) HILMA-tietokannassa sekä EU-hankintailmoitus (nro xxx-xxx) Tenders Electronic Daily (TED)-ilmoituskanavassa.

Sopimuksen kohteena on tarjouspyynnön pp.kk.2025 mukaisten Palveluiden tuottaminen Tilaajalle. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteinä olevissa hankinnan kohteen ja reittien kuvauksissa.

Palveluiden sisältö ja niille asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä pp.kk.2025 liitteineen sekä Palveluntuottajan tarjouksessa pp.kk.2025 liitteineen.

Sopimus koskee seuraavia osa-alueita:

- Osa-alue [täydennetään myöhemmin]

Tilaajalla ei ole Palveluiden suhteen määräostovelvoitetta, vaan Palveluita hankitaan tarpeen mukaan. Muissa asiakirjoissa mahdollisesti esitetyt hankintavolyymit ovat vain arvioita, eivätkä ne ole Tilaajaa sitovia.

Tämä Sopimus ei muodosta Palveluntuottajalle yksinoikeutta hankinnan kohteena olevien Palveluiden tuottamiseen Tilaajalle, vaan Tilaajalla on oikeus hankkia Palveluita myös tämän Sopimuksen ulkopuolelta.

Mahdolliset yhteenliittymän jäsenet ovat yhteisvastuussa Tilaajalle Sopimuksen mukaisien velvollisuuksien täyttämisestä.

Tämän Sopimuksen yleisinä tavoitteina on varmistaa Tilaajalle koko sopimuskauden ajan toimintavarmat, mahdollisimman häiriöttömät, korkealaatuiset ja hinnaltaan mahdollisimman kilpailukykyiset Tilaajan nykyisiä ja tulevia tarpeita vastaavat Palvelut.

3. Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Tämä Sopimus
- 2) Henkilötietojen käsittelysopimus
- 3) Tarjouspyyntö pp.kk.2025 liitteineen sekä yhteenveto lisätietokysymyksistä ja vastauksista
- 4) Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2022)
- 5) Palveluntuottajan tarjous pp.kk.2025 liitteineen

Tähän Sopimukseen sovelletaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2022) sellaisenaan ja tätä Sopimusta

täydentäen, ellei tässä Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin todettu. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa JYSE Palvelut -ehtoja sovelletaan tästä Sopimuksesta ilmenevä Osapuolten tarkoitus huomioiden ja ainoastaan täydentäviltä osin. Mikäli JYSE Palvelut -ehdon ja tämän Sopimuksen mukaisen ehdon välistä ristiriitaa ei voida yksimielisellä tulkinnalla poistaa, jätetään kyseinen yleinen ehto kokonaan soveltamatta.

4. Sopimuskausi

Sopimusasiakirjat tulevat voimaan, kun Osapuolet ovat ne toimivaltaisesti ja lainvoimaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta. Sopimuskausi alkaa 1.8.2025 ja päättyy 31.7.2027 ilman erillisiä irtisanomistoimenpiteitä.

Lisäksi Tilaajalla on oikeus jatkaa Sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden optiokaudella. Ensimmäinen mahdollinen optiokausi alkaa 1.8.2027 ja päättyy 31.7.2028. Toinen mahdollinen optiokausi alkaa 1.8.2028 ja päättyy 31.7.2029. Optiokauden käyttöönotossa on kyse Tilaajan oikeudesta, ei velvollisuudesta. Palveluntuottaja ei voi kieltäytyä option käyttöönotosta, ellei Palveluntuottaja esitä perusteltua syytä, miksi tämä ei pysty Palveluita tuottamaan optiokaudella (esim. eläköitymisen vuoksi). Kunkin optiokauden mahdollisesta käyttöönotosta tehdään erillinen päätös viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen edellisen sopimuskauden päättymistä.

5. Palvelutuotannon aloitus, viivästyssakko ja vahingonkorvaus

Palveluntuottajan tulee aloittaa Palvelun ja siihen liittyvien tehtävien suorittaminen lukuvuoden 2025–2026 alkaessa. Lukuvuoden kuljetukset alkavat 7.8.2025, elleivät Osapuolet toisin sovi.

Palveluntuottaja vastaa kaikista palvelutuotannon aloittamiseen liittyvistä tehtävistä ja toimista, joita ei ole erikseen sovittu Tilaajan vastuulle. Tilaaja avustaa Palveluntuottajaa toimittamalla tälle tarvittavat tiedot Palveluiden asiakkaista ja yhteyshenkilöistä.

Palveluntuottaja vastaa Palvelun suorittamisesta vastaavan henkilöstönsä perehdyttämisestä Palvelun tuottamiseen ja Tilaajan toimintatapoihin. Tilaaja avustaa perehdyttämisessä antamalla tarvittavia tietoja ja asiantuntija-apua.

Palveluntuottaja sitoutuu parhaan kykynsä mukaisesti toimimaan Palveluita tuottaessaan sekä mahdollisessa Palvelujen siirrossa yhteistyössä sellaisten kolmansien tahojen kanssa (mukaan lukien Tilaajan muut palveluntuottajat), joilta Tilaaja hankkii palveluja, tai jotka Tilaaja muuten määrää itseään edustamaan tai avustamaan.

Palveluntuottaja vastaa tältä osin vain omasta toteutuksestaan, eikä näiden kolmansien tahojen suorituksen osuudesta.

Mikäli Palvelun käyttöönotto viivästyy osittain tai kokonaan sovitusta aloituspäivästä, taikka Palvelun tuottaminen muutoin viivästyy osittain tai kokonaan kesken sopimuskauden Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on Tilaajalla oikeus viivästyssakkoon viivästyneen suorituksen osalta. Tilaajan ei tarvitse osoittaa, että viivästyksestä on aiheutunut Tilaajalle vahinkoa. Viivästyksen seuraamuksena Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä lainkaan maksua viivästyneen Palvelun osan tuottamisesta viivästyksen ajalta. Edellä mainittu viivästyssakko on suuruudeltaan 500 euroa jokaiselta viivästyneeltä koulupäivältä maanantaista perjantaihin arkipyhiä lukuun ottamatta ("koulupäivä"), jolla Palveluntuottaja ylittää sovitun aloituspäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kolmenkymmenen (30) päivän ajalta.

Mikäli Palvelua ei ole voitu kokonaisuudessaan ottaa käyttöön Palveluntuottajasta johtuvasta syystä viimeistään yhden (1) kalenterikuukauden kuluttua sovitusta aloituspäivästä, taikka mikäli Palvelun tuottaminen muutoin viivästyy yhden (1) kalenterikuukauden kesken sopimuskauden, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus kokonaisuudessaan päättymään välittömästi tai irtisanoa se kokonaan tai osittain päättymään enintään kuuden (6) kuukauden pituista irtisanomisaikaa noudattaen, Tilaajan parhaaksi katsomalla tavalla. Tämän lisäksi Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon, jonka määrä on 30 000 euroa. Lisäksi Tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen siltä osin kuin vahingon määrä ylittää sopimussakon määrän. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on Palvelun 12 kuukauden laskennallisen hinnan suuruinen. Vahingonkorvauksen rajoitusta ei sovelleta, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Mikäli Palveluntuottaja havaitsee viivästyvänsä palveluntuotannon aloittamisesta tai kesken sopimuskauden taikka pitää viivästyistä todennäköisenä, on Palveluntuottajan ilmoitettava kirjallisesti mahdollisesta viivästyksestä tai sellaisen uhasta välittömästi Tilaajan yhteyshenkilölle. Palveluntuottajan on samalla ilmoitettava miltä osin palveluntuotannon aloittaminen on viivästynyt tai tulee viivästyämään ja viivästyksen vaikutukset Sopimuksen velvoitteiden täyttämiseen.

Palveluntuotannon aloittamisen viivästyessä on Tilaajalla oikeus hankkia Palvelu kolmannelta Palveluntuottajan kustannuksella (kateosto-oikeus). Kateosto-oikeuden hyödyntäminen ei estä Tilaajaa vaatimasta edellä mainittuja sopimus- tai viivästyssakkoja, eivätkä kateosto-oikeudesta aiheutuvat kustannukset vähennä sakkojen määrää.

6. Palveluiden hinnat

Palveluiden hinnat ovat Palveluntuottajan tarjouksen mukaiset kiinteät arvonlisäverottomat hinnat. Hintoihin lisätään arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntuottajan tarjouksen mukaiset arvonlisäverottomat hinnat ovat:

- Osa-alue nro 1: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 2: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 3: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 4: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 5: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 6: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 7: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 8: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 9: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 10: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 11: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 12: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 13: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 14: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 15: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 16: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 17: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 18: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 19: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 20: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 21: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 22: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 23: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 24: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 25: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 26: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 27: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 28: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 29: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 30: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 31: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 32: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 33: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 34: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 35: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 36: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 37: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 38: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 39: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 40: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)

- Osa-alue nro 41: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 42: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 43: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 44: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 45: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 46: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 47: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 48: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 49: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 50: XX €/km [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 51: XX €/h [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 52: XX €/h [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 53: XX €/h [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 54: XX €/h [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 55: XX €/h [täydennetään] (alv 0 %)
- Osa-alue nro 56: XX €/h [täydennetään] (alv 0 %)

Siirtymäkilometrejä ei makseta. Reitti alkaa reittikuvauksessa tai erikseen tilattavissa kuljetuksissa määritellystä lähtöpisteestä ja päättyy reittikuvauksessa määriteltyyn päätepisteeseen. Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa kuukausittain jälkikäteen toteutuneiden todellisten ajokilometrien (pois lukien siirtymäkilometrit) ja hyväksytyn tarjoushinnan mukaisesti. Tuntihinnoittelussa reitissä Palveluista laskutetaan toteutuneiden tuntien (pois lukien siirtymäkilometrit) ja hyväksytyn tarjoushinnan mukaisesti.

Hinnat kattavat kaikki tässä Sopimuksessa sovittujen Palveluiden tuottamisen edellyttämät tehtävät, toiminnot ja tarvikkeet ja aineet sekä muut kulut, kuten matka-, majoitus- ja muut kulut, reittien suunnittelusta ja yhteydenpidosta Tilaajaan ja oppilaiden vanhempiin (myös kuljetusaikojen ulkopuolella) aiheutuvat kulut sekä kaikki Palveluntuottajan vastuut. Tilaaja ei korvaa mitään lisiä tai erityiskorvauksia tämän Sopimuksen tarkoittamista Palveluista sovittujen kiinteiden hintojen lisäksi.

Hinnat ovat kiinteät ensimmäisen sopimusvuoden ajan. Ensimmäinen mahdollinen hinnan korottamisen ajankohta on 1.8.2026. Osapuolilla on oikeus esittää hinnanmuutosta JYSE 2014 Palvelut (päivitysversio huhtikuu 2022) -ehdoissa kuvatun mukaisesti kerran vuodessa koko sopimuskauden ajan. Perusteltu kirjallinen esitys hinnanmuutoksesta tulee tehdä viimeistään seitsemän (7) kuukautta ennen aiottua hinnan muuttamista, ellei toisin ole sovittu. Esitetty hinnanmuutos voi olla arvoltaan kerrallaan enintään 5 % Sopimuksen mukaisista palveluhinnoista.

7. Laskutus ja maksuehto

Palvelut laskutetaan tehdyn työn perusteella jälkikäteen kerran kuukaudessa, ellei toisin sovita.

Laskutuksen tulee sisältää erittely laskun perusteista. Erittelystä tulee käydä ilmi ajopäivät ja -kilometrit, laskutettava aika (osa-alueilla 51–56), asiakasmäärät sekä laskun euron määrä ja arvonlisäveron osuus.

Lasku tulee laatia siten, että se ei sisällä muita kuin tässä kohdassa edellytettyjä tai salassa pidettäviä tietoja.

Laskutus-, toimitus- tai muita lisiä ei hyväksytä.

Lasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Hyväksyttävänä laskuna ei pidetä laskua, josta puuttuu edellä edellytetty erittely laskun perusteista.

Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982) mukaan.

Lasku lähetetään sähköisessä muodossa verkkolaskuna. Mikäli Palveluntuottajan käytössä ei ole verkkolaskutuksen mahdollistavaa laskutusjärjestelmää, käytetään paperilaskua.

Verkkolasku:

Uudenkaupungin kaupunki
OVT-tunnus/Verkkolaskuosoite: 003701440366001
Y-tunnus: 0144036–6
Verkkolaskuoperaattori: CGI
Välittäjä-tunnus (operaattoritunnus): 003703575029

Laskutusosoite:

Uudenkaupungin kaupunki
Tilaajayksikkö, projekti, tms.
PL 13
23501 Uusikaupunki

Sähköpostitse: ostoreskontra@uusikaupunki.fi.

Mikäli Palveluntuottaja on velvollinen antamaan Tilaajalle hinnanalennusta Palvelun virheen perusteella tämän Sopimuksen mukaisesti, tulee tätä koskeva erittely sisällyttää laskun perusteisiin.

Laskutus tapahtuu jälkikäteen todellisten toteutuneiden kilometrien tai käytetyn ajan mukaisesti. Palvelu voidaan laskuttaa, kun se on hyväksytysti suoritettu. Reittikohtainen laskutusoikeus alkaa, kun ensimmäinen kuljetettava oppilas nousee ajoneuvon kyytiin ja päättyy, kun viimeinen kuljetettava oppilas poistuu ajoneuvosta.

Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä Palveluntuottajan on laskutettava kaikki sellaiset erät, jotka ovat veloittamatta ja jotka Tilaaja on sopimusehtojen mukaan velvollinen maksamaan, kolmen (3) kuukauden sisällä Sopimuksen päättymisestä. Tämän määräajan jälkeen esitettyjä laskuja Tilaaja ei ole velvollinen maksamaan, jollei Palveluntuottaja esitä ennen määräajan päättymistä erityisen painavia perusteita laskutuksen viivästymiselle Palveluntuottajasta riippumattomista syistä.

8. Alihankkijat

Palveluntuottaja voi käyttää alihankkijoita Palvelun tuottamiseen. Yhtä alihankintaporasta pidempää ketjua ei hyväksytä ilman erityisen perusteltua syytä. Alihankkijan käyttämiseen on saatava Tilaajan kirjallinen suostumus. Palveluntuottaja vastaa kaikkien käyttämiensä alihankkijoiden osuudesta kuin omastaan. Alihankkijoita koskevat samat vähimmäis- ja laatuvaatimukset kuin Palveluntuottajaa.

Palveluntuottaja voi käyttää Palvelun tuottamiseen Tilaajalle ainoastaan sellaisia alihankkijoita, joiden käyttämisestä Palveluntuottaja on etukäteen ilmoittanut, ja joiden käyttämisen Tilaaja on etukäteen hyväksynyt ennen kuin alihankkija ryhtyy tuottamaan Sopimuksen mukaisia Palveluita. Tilaajalla on oikeus missä vaiheessa tahansa perustellusta syystä kieltää Palveluntuottajaa käyttämästä esitettyä alihankkijaa Palvelun tuottamisessa.

Ennen alihankintasopimuksen tekemistä Palveluntuottajan on vaadittava ja alihankkijalta on saatava tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä koskevan lain (1233/2006, ”tilaajavastuulaki”) mukaiset selvitykset. Palveluntuottaja on Tilaajan vaatiessa velvollinen esittämään Tilaajalle kyseiset alihankkijaa koskevat selvitykset.

Tilaajalla on oikeus kohdistaa mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot aina Palveluntuottajaa kohtaan, vaikka tehtävän tai Palvelun suorittajana olisi Palveluntuottajan alihankkija.

9. Tilaajan selvitysvelvollisuudesta johtuvat velvoitteet

Hankintaan sovelletaan tilaajavastuulakia. Palveluntuottaja on sitoutunut siihen, että tähän Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa noudatetaan vähintään niitä työsuhteen

vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuudessa työssä.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että tähän Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa myös Palveluntuottajan alihankkijat noudattavat niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuudessa työssä.

Palveluntuottajan on toimitettava ennen Sopimuksen allekirjoittamista seuraavat tilaaja-vastuulain mukaiset selvitykset:

- 1) todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu;
- 2) todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu;
- 3) kaupparekisteriote;
- 4) selvitys merkinnästä ennakkoperintä- ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos laki edellyttää tällaista rekisteröitymistä;
- 5) päiväty ja Palveluntuottajan allekirjoittama selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta, joka noudattaa niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuudessa työssä;
- 6) todistus lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta; sekä
- 7) selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

Palveluntuottajan on toimitettava edellä kohdissa 1 ja 2 mainitut selvitykset ja todistukset Tilaajalle vuosittain aina 31.8. mennessä, elleivät Osapuolet toisin sovi. Velvollisuus koskee sekä Palveluntuottajaa että Palveluntuottajan käyttämiä alihankkijoita. Mikäli kyseisiä todistuksia ja selvityksiä ei ole toimitettu kunkin sopimusvuoden osalta 31.8. mennessä tai elleivät Osapuolet ole toisin sopineet, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle 500 euron sopimussakon. Mikäli Palveluntuottaja ei ole toimittanut edellä mainittuja selvityksiä edelleenkaan sopimussakon määräämisen ja muistutuksen jälkeen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään määräämään ajankohtana.

Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia niiden Tilaajalle jättämispäivästä laskettuna.

Edellä mainittuina todistuksina ja selvityksinä hyväksytään Tilaaajan harkinnan mukaan myös muut kuin viranomaisen antamat todistukset ja selvitykset, jos ne on antanut yleisesti luotettavana pidetty muu arvioija tai tietojen ylläpitäjä.

Tilaajavastuulain edellyttämän ilmoitusvelvollisuuden rikkomista pidetään Palveluntuottajan olennaisena sopimusrikkomuksena.

Palveluntuottajan on Tilaaajan pyynnöstä osoitettava, että Palveluntuottajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.

10. Palvelun laatu

Palveluntuottaja vastaa siitä, että hankittavat Palvelut vastaavat tässä Sopimuksessa ja tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja vaatimuksia, kulloinkin voimassa olevaa Uudenkaupungin kaupungin koulukuljetussääntöä sekä Osapuolten kesken sovittuja määräyksiä ja käytäntöjä. Palvelut tulee suorittaa ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Palvelut tulee toteuttaa kulloinkin voimassa olevien säädösten, standardien ja alalla valitsevan käytännön mukaisesti. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien sekä viranomaisten antamat määräykset.

Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Tilaaajalle palveluja kulloinkin toimittavien palveluntuottajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Tilaaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

Palveluntuottajan on ennen varsinaisen palvelutuotannon aloittamista tehtävä reittisuunnittelu sekä oman organisaationsa töiden ammattimainen järjestely Tilaaajan antamien ohjeistusten perusteella siten, että Palvelun tuottamisessa huomioidaan ympäristönäkökohdat ja tarvittaessa esteettömyys.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelut ovat Tilaaajan käytettävissä kaikkina lukuvuoden koulupäivinä, elleivät Osapuolet toisin sovi. Palveluntuottajan on velvollinen suorittamaan kaikki kuljetukset aikataulun ja tämän Sopimuksen velvoitteiden mukaisesti. Palveluntuottaja tiedottaa asiakkaille aikatauluihin mahdollisesti tulevista muutoksista.

Kuljetettavien on ehdittävä työjärjestyksen mukaisille oppitunneille. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa ja saada korvausta Palveluntuottajasta johtuvista syistä ajamatta jääneistä kuljetuksista.

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan Tilaaajalle, mikäli palvelutuotannossa tapahtuu onnettomuus. Tilaaaja ilmoittaa itse oppilaiden vanhemmille ja koululle asiasta.

Kuljetettavat noudetaan Tilaajan kanssa sovitusta liikenteellisesti turvallisesta paikasta ja jätetään myös sovittuun liikenteellisesti turvalliseen paikkaan. Kuljetettavia ei saa jättää yksin koulun pihaan tai kotiin, jos on sovittu, että hänet luovutetaan vain vastaanottajalle. Mikäli on sovittu, että kuljetettava luovutetaan vain vastaanottajalle, ja Palveluntuottaja jättää kuljetettavan yksin koulun pihaan tai kotiin, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan sopimussakkona 1 000 euroa jokaisesta rikkomuksesta. Mikäli Tilaajalle on syntynyt oikeus sopimussakkoon em. perusteilla vähintään kolme (3) kertaa, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus välittömästi. Tällöin Palveluntuottajalla ei ole oikeutta korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.

Jos ajoneuvo vaihtuu reitityksestä tai muusta syystä johtuen kesken matkan, ei kuljetettavia jätetä ilman valvontaa odotusajaksi.

Vanhemmilla ja Tilaajan edustajilla on mahdollisuus ilmoittaa tilapäisistä kuljetuksen peruutuksista suoraan Palveluntuottajalle lisämaksuttomaan puhelinnumeroon myös kuljetusaikojen ulkopuolella esimerkiksi arki-iltoisin ja viikonloppuisin. Palveluntuottajan on suositeltavaa antaa kuittaus asiakkaan ja Tilaajan viestin vastaanottamisesta.

Palvelut sekä siihen liittyvät asiakirjat ja dokumentaatio tuotetaan suomen kielellä. Tilaajalla on oikeus saada omaan käyttöönsä kopiot/kaikki kappaleet Palveluun liittyvästä dokumentaatiosta niitä pyytäessään. Sopimuksen päättyessä Palveluntuottaja luovuttaa Tilaajalle käytettäväksi tarpeellisen dokumentaation.

Palvelun tulee olla saatavilla keskeytyksettä koko sopimuskauden ja mahdollisen optiokauden ajan. Palveluntuottaja on velvollinen järjestämään kustannuksellaan tämän Sopimuksen mukaisten Palveluiden suorittamisen myös häiriötilanteessa (esim. rikkoutunut ajoneuvo tai sairastuminen tms.). Palveluntuottajalla on oltava riittävästi resursseja tuotantokatkosten välttämiseksi ja poikkeustilanteisiin varautumista varten. Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että poissaolevan henkilön tilalle on saatavissa korvaava henkilö. Palveluntuottajalle ei makseta häiriötilanteiden edellyttämistä erityisjärjestelyistä erillistä korvausta. Erityisjärjestelyistä on viivytyksettä ilmoitettava Tilaajalle.

Mikäli Palveluntuottaja ei häiriötilanteen vuoksi pysty suorittamaan Palveluita, on Tilaajalla oikeus tilata Palvelun tuottaminen kolmannelta Palveluntuottajan kustannuksella (=kateosto-oikeus). Tilaajan on ilmoitettava etukäteen Palveluntuottajalle kateosto-oikeutensa käyttämisestä.

Palvelussa on virhe, jos se poikkeaa edellä esitetystä.

11. Palvelusta vastaava henkilöstö

Palveluntuottajalla tulee olla riittävät henkilöstöresurssit Palvelun tuottamiseen keskeytyksittä vaaditulla laatutasolla.

Palveluita suorittavalla henkilöstöllä tulee olla liikenteen palveluista annetun lain mukainen pätevyys (320/2017).

Sopimuksen kohteena olevia Palveluja hoitavan henkilöstön tulee osallistua Tilaajan järjestämiin perehtymistilaisuuksiin ja koulutuksiin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa tästä erikseen.

Ajoneuvojen kuljettajilta edellytetään raittiutta työaikana. Tupakointi autoissa on kielletty.

Palveluntuottaja vastaa työnantajana henkilökunnastaan ja siitä, että henkilökunta noudattaa laatuvaatimuksia.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002). Palveluntuottaja vastaa siitä, että rikosrekisteriotteet tarkastetaan alaikäisten lasten koulukuljetuksista vastaavien kuljettajien osalta ja että niissä ei ole merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista tai huumausainerikoksista (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä). Palveluntuottajan tulee esittää Tilaajalle lista henkilökunnasta ja yhteenveto henkilökunnan rikosrekisteritunnistietojen esittämispäivästä ennen toiminnan aloittamista. Palveluntuottajan on ilmoitettava sopimuskauden aikana Tilaajalle edellä mainitut tiedot mahdollisesta uudesta henkilökunnasta ja pyydettyessä koko Palvelua tuottavasta henkilökunnasta.

Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, mikäli Palveluntuottajan kuljettajalla tai Palveluntuottajan alihankkijan kuljettajalla on rikosrekisterimerkintöjä edellä mainituista rikoksista. Mikäli Sopimus puretaan edellä mainitusta syystä, on Tilaajalla oikeus sopimussakkoon, jonka suuruus on 15 000 euroa. Lisäksi Tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen siltä osin kuin vahingon määrä ylittää edellä mainitun sopimussakon.

Palvelun suorittamiseen osallistuvalla henkilöstöllä on oltava hyvä suomen kielen taito ja henkilöstön tulee sopeuttaa asiakaspalvelu asiakkaan ikään sopivaksi. Asiakaspalvelun tulee olla asiallista ja ystävällistä ja huomioida Uudenkaupungin kaupungin koulukuljetussäännön mukaiset tehtävät ja vastuut. Palveluntuottaja vastaa lisäksi siitä, että Palvelua suorittavat työntekijät täyttävät kaikki tarjouspyynnössä edellytetyt vähimmäisvaatimukset koko Sopimuksen voimassaolon ajan riippumatta siitä, onko kyse Palveluntuottajan työntekijästä vai alihankkijasta.

Mikäli yksittäisen työntekijän kohdalla edellä mainitut ominaisuudet eivät täyty tai toiminnassa havaitaan puutteita, on Tilaajalla oikeus vaatia työntekijän välitöntä vaihtamista tai asian korjaamista. Puutteilla tarkoitetaan esimerkiksi Tilaajan antamien määräysten, lain tai Sopimuksen mukaisen työjärjestyksen rikkomista.

Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltäytyä hyväksymästä Palveluntuottajan esittämää henkilöä Palvelun suorittajaksi.

Palveluntuottaja tiedostaa, että hankinnan kohteena olevien Palveluiden tuottamiseen voi kuulua myös erityislasterien kuljetuksia. Tämän vuoksi Palveluntuottajalta edellytetään erityislasterien osalta, että kuljettajina toimivat pääsääntöisesti samat henkilöt, jotta erityislasterien kuljetukset saadaan turvattua. Palveluntuottajan tulee pyrkiä siihen, että kuljettajien vaihtuminen Sopimuksen mukaisissa palveluissa on mahdollisimman vähäistä.

Kuljettajan on huolehdittava, että oppilaat käyttävät turvavyötä. Liikennöinnissä on kiinnitettävä erityistä huomiota turvallisuuteen. Lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon.

12. Palvelun tuottamisessa käytettävä kalusto

Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelun tuottamiseen pääasiallisesti käytettävät ajoneuvot täyttävät kaikki tarjouspyynnössä liitteineen asetetut vaatimukset.

Kalustona käytettävät ajoneuvot on oltava varustettu alkolukkolain (730/2016) tarkoittamalla alkolukolla. Lisäksi Palvelun ja siinä hyödynnettävän kaluston on täytettävä kaikki muut soveltuvan lainsäädännön sekä viranomaisten määräysten mukaiset vaatimukset.

Ajoneuvon tavaratilaan tulee sopia oppilasterien mukanaan kuljettamat urheiluvälineet ja mahdolliset muut matkatavarat. Näiden kuljettaminen sisältyy hintoihin.

Ennalta-arvaamattomissa poikkeustilanteissa Palveluntuottaja voi käyttää Palveluiden tuottamisessa varakalustoa, jonka ei tarvitse täyttää tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja päästövaatimuksia. Kaluston tulee tällöinkin täyttää lainsäädännön vaatimukset sekä muut tarjouspyynnössä liitteineen asetetut vaatimukset. Poikkeustilanteilla tarkoitetaan ennalta-arvaamattomia kaluston häiriö- tai muita vastaavia tilanteita taikka kaluston lyhytaikaisia huolto- tai korjaustilanteita. Varakalustoa, joka ei täytä kaikkia muita tarjouspyynnön vaatimuksia, voidaan käyttää väliaikaisesti myös Tilaajan etukäteen suostumuksen perusteella. Tilaaja voi antaa etukäteen suostumuksen, jotta välttämättömät kuljetukset saadaan Sopimuksen mukaisesti suoritettua. Lainsäädännön asettamista taikka muista pakollisista turvallisuutta koskevista vaatimuksista ei kuitenkaan voida missään tilanteissa poiketa.

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan poikkeustilanteesta ja sen kestosta tai ennakoidusta kestosta Tilaajan yhteyshenkilölle viipymättä.

Varakalustoa, joka ei täytä kaikkia tarjouspyynnön vaatimuksia, on mahdollista käyttää ainoastaan tilapäisesti sekä enintään välttämättömän ja poikkeustilanteen keston ajan. Mikäli on ilmeistä, ettei pääasiallista kalustoa saada enää korjattua tai huollettua, on Palveluntuottaja velvollinen viipymättä hankkimaan kaluston, joka täyttää kaikki tarjouspyynnön vaatimukset.

Mikäli Palveluntuottaja käyttää Palvelun tuottamiseen kalustoa, joka ei täytä tässä kohdassa sovittuja kalustovaatimuksia taikka varakaluston osalta muutoin sovittua, on Tilaajalla oikeus sopimussakkoon jokaiselta palvelutuotantopäivältä, jolloin palveluntuottamisessa käytetään Sopimuksen vastaista kalustoa. Sopimussakon suuruus on tällöin 100 euroa per päivä.

Sopimussakko voidaan vähentää Palveluntuottajalle tehtävistä suorituksista. Sopimussakko ei vaikuta Tilaajan oikeuteen vaatia hinnanalennusta tai vedota sopimusrikkomukseen.

Mikäli Palveluntuottaja käyttää Palveluiden tuottamisessa kalustoa, joka poikkeaa kalustolle lainsäädännössä tai tarjouspyynnössä asetetuista vaatimuksista, tai kalustoa, joka voi muutoin aiheuttaa vaaraa kuljetettaville henkilöille tai muille tienkäyttäjille, on Tilaajalla oikeus kieltäytyä Palveluiden hankinnasta Palveluntuottajalta ja hankkia Palvelu kolmannelta Palveluntuottajan kustannuksella, kunnes Palveluntuottaja on korjannut kalustossa olevat puutteet. Tilaajalla on edellä esitetty oikeus aina, mikäli kalusto poikkeaa asetetuista vaatimuksista ja mikäli Tilaaja katsoo, että kieltäytyminen on tarpeellista. Mikäli Palveluntuottaja ei korjaa kaluston puutteita, on Tilaajalla oikeus purkaa Sopimus purkamista koskevan kohdan mukaisesti. Palvelun tilaaminen kolmannelta ei estä Tilaajaa vaatimasta edellä mainittuja sopimussakkoja, eivätkä Palvelun tilaamisesta Palveluntuottajalle aiheutuvat kustannukset vähennä sakkojen määrää.

Palveluntuottajalla on oikeus sopimuskauden aikana vaihtaa tarjouksessa tai muutoin ilmoittamansa kalusto tarjouspyynnön ja lainsäädännön vähimmäisvaatimukset täyttävään kalustoon. Palveluntuottajan on ilmoitettava kirjallisesti Tilaajan yhteyshenkilölle mahdollisista kalustomuutoksista viipymättä ja kuitenkin aina viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen kalustomuutosta. Palveluntuottajan vastuulla on huolehtia siitä, että palveluntuotanto ei vaaranna kalustomuutoksesta sekä siitä, että kalustomuutoksesta ei aiheudu Tilaajalle tai asiakkaille haittaa.

13. Auditointi

Tilaaajalla on oikeus omalla kustannuksellaan seurata Palvelun laatua ja teettää ulkopuolisia auditointeja Palvelun laadun varmistamiseksi.

14. Luvat ja vakuutukset

Palveluntuottajalla tulee olla koko Sopimuksen voimassaolon ajan voimassa oleva lupa henkilöliikenteen harjoittamiseen taksiluvan/henkilöliikenneluvan nojalla (laki liikenteen palveluista).

Palveluntuottajalla tulee olla Sopimuksen allekirjoitushetkestä alkaen toimintaansa varten vastuuvakuutus, joka suuruudeltaan vastaa vähintään tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia. Tämän lisäksi Palvelun tuottamiseen käytetyillä ajoneuvoilla tulee olla vähintään lakisääteinen liikennevakuutus sekä muut lakisääteiset vakuutukset. Kaikkien edellä mainittujen vakuutuksien tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

15. Henkilötietojen käsittely ja salassapito

Palveluntuottajan tulee huolehtia tämän Sopimuksen perusteella käsittelemiensä henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta Sopimuksen vaatimusten, Tilaaajan kirjallisen ohjeistuksen sekä omien käytäntöjensä mukaisesti, jotta Palveluntuottaja toiminnassaan varmistaa henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Tämän Sopimuksen liitteenä on sopimus henkilötietojen käsittelystä (liite 1), jonka ehdot täydentävät tätä Sopimusta. Henkilötietojen suojauksen riittävyttä arvioidaan säännöllisesti ja ohjeistusta päivitetään tarvittaessa.

Tilaaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999), EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679), sitä täydentävässä kansallisessa lainsäädännössä sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Osapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että Palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että kuljetuspalveluja järjestettäessä ja toiminnassa muuten tietoon tullutta yksityistä tai perheen salaisuutta ei luvatta ilmaista ja että salassapidosta muutoinkin noudatetaan voimassa olevia säännöksiä ja määräyksiä.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamuksellisiksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuuden

rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.

Palveluntuottajan on selvitettävä Palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö.

Salassapitoa ja vaitiolovelvollisuutta koskevat määräykset ovat voimassa myös Sopimuksen päätyttyä.

16. Palvelun virhe, reklamaatiot ja niiden käsittely

Palvelun tulee koko Sopimuksen voimassaoloajan vastata tässä Sopimuksessa ja tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja vaatimuksia sekä Osapuolten kesken sovittuja määräyksiä ja käytäntöjä. Palvelussa on virhe, jos se poikkeaa edellä esitetystä.

Mikäli Palvelussa on virhe, Tilaajan tulee ilmoittaa virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi pitänyt havaita.

Palveluntuottajan on vastattava Tilaajan reklamaatioihin viipymättä, kuitenkin viimeistään kahden (2) työpäivän kuluessa reklamaation toimittamisesta.

Palveluntuottaja nimeää yhteyshenkilön, joka vastaa mahdollisten reklamaatioiden hoitamisesta:

- nimi: [täydennetään Sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä]

- yhteystiedot (sähköpostiosoite ja puhelinnumero): [täydennetään Sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä]

Palveluntuottajalla on oikeus korjata virheensä. Palveluntuottaja selvittää omalla kustannuksellaan virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä.

Mikäli Palvelu on ollut virheellistä, eikä Palveluntuottaja ole korjannut virhettä viivytyksettä Tilaajan ilmoituksesta, on Tilaajalla oikeus vaatia Palveluntuottajalta hinnanalennusta ja vahingonkorvausta. Lisäksi Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus jäljempänä esitetyn mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan, etteivät tässä sovitut hinnanalennukset ja sopimussakot rajoita Tilaajan oikeutta vahingonkorvaukseen siltä osin kuin vahingon määrä ylittää hinnanalennuksen määrän eivätkä Tilaajan oikeutta purkaa Sopimusta.

17. Vahingonkorvaus

Tilaaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Palveluntuottajan viivästyksestä tai muusta Palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta, mikäli vahinko ylittää sen mitä Tilaaaja on saanut viivästys- tai sopimussakkona taikka kateosto-oikeuden hyödyntämisen perusteella. Tilaaajalla on oikeus saada korvausta myös välillisestä vahingosta, jonka Palveluntuottaja on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Palveluntuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Tilaaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisestä vahingosta, ellei Tilaaaja ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Osapuolten korvausvastuu on enintään Palveluiden kahdentoista (12) kuukauden laskennallisen arvon suuruinen.

Vastuunrajoituksia ei sovelleta vahinkoon, jonka Osapuoli on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkomalla tietosuoja- tai salassapitovelvoitettaan tai laiminlyömällä velvollisuuttaan alaikäisten lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä. Osapuolella on tällöin oikeus saada korvausta myös aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

Yhteenliittymän jäsenet ovat yhteisvastuussa Tilaaajalle Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämisestä sekä Tilaaajalle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Palveluntuottaja on täysimääräisesti vastuussa käyttämänsä alihankkijan aiheuttamasta vahingosta.

18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt Sopimusta Palveluntuottajan kanssa, jos Tilaaaja olisi ollut Sopimusta tehdessään tietoinen Palveluntuottajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, ”hankintalaki”) 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita. Tällöin Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista Palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa Palveluntuottajan täyttävän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä

luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä anneta. Ennen irtisanomista Tilaajan on huomautettava asiasta Palveluntuottajaa ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

Jos Sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä tämän sopimuskohdan mukaisilla perusteilla, ja jos tästä aiheutuu Tilaajalle vahinkoa, on Tilaajalla oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta vahingosta.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain palvelutuotannon luonteen muutosten vuoksi, kuten asiakasmäärien muutosten tai kuljetusratkaisujen muutosten johdosta tai jos kouluverkossa tapahtuu muutoksia, siten, että Sopimuksen kohteena oleva reitti muodostuu tarpeettomaksi Tilaajalle taikka jos reitin luonne muuttuu olennaisesti. Tilaaja voi tällöin irtisanoa Sopimuksen parhaaksi katsomallaan tavalla noudattaen vähintään yhden (1) kuukauden, mutta enintään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa. Palveluntuottajalla ei ole tällöin oikeutta korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.

19. Sopimuksen purkaminen

Kumpikin Osapuoli voi purkaa Sopimuksen tai sen osan, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen mukaisia sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Jos rikkomus on korjattavissa, Osapuoli voi purkaa Sopimuksen tai sen osan vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ei ole korjannut rikkomustaan tässä Sopimuksessa sovitussa ajassa tai muussa kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen Osapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

Olennaisena Sopimuksen purkamisperusteeksi katsottavana sopimusrikkomuksena pidetään tässä Sopimuksessa määriteltyjen purkamisperusteiden lisäksi muun muassa sitä, ettei Palvelu vastaa sovittua, ja virhe on vähäistä suurempi, eikä virhettä Tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata, tai jos Sopimuksen luonne huomioiden Palvelun tuottaminen viivästyy olennaisesti tai viivästyksiset tai virheet ovat toistuvia.

Lisäksi Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi muun muassa seuraavista syistä:

- 1) Sopimuksen mukaisia Palveluja koskeva lainsäädäntö muuttuu, eikä Palveluntuottaja täytä muuttuneita säännöksiä;
- 2) Hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen tai 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste täyttyy Palveluntuottajan kohdalla, vaikka se olisi muodostunut vasta hankintasopimuksen solmimisen jälkeen;



- 3) Palveluntuottajalla ei ole tarvittavaa lupaa Palveluiden tuottamiseen;
- 4) Palveluntuottaja on laiminlyönyt Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamisen, poikennut kuljetuskalustoa tai henkilöstöä koskevista määräyksistä tai muutoin olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteita, eikä ole Tilaajan antamasta kirjallisesta huomautuksesta huolimatta viipymättä korjannut laiminlyöntiään tai virhettään;
- 5) Tilaaja on vastaanottanut Palveluntuottajaa koskevia reklamaatioita joko Palveluntuottajalta itseltään tai kolmannelta taholta esimerkiksi henkilöstön käyttäytymisen tai Palvelun viivästymisen vuoksi yhden kalenterivuoden aikana vähintään viisi (5) kertaa, eikä kyseisiä reklamaation kohteina olleita virheitä voida niiden luonne huomioonotta pitää vähäisinä, vaikka virheet olisi sittemmin korjattu; sekä
- 6) Osapuoli asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai muuten lakkauttaa maksunsa.

Mikäli Sopimus puretaan Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta, on Tilaajalla oikeus sopimussakkoon, jonka suuruus on 10 000 euroa.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta sopimussakkoon tai vahingonkorvaukseen Sopimuksen purkamisen johdosta.

Mikäli Sopimus puretaan, Osapuolet eivät ole velvollisia palauttamaan Sopimuksen perusteella tehtyjä suorituksia, lukuun ottamatta mahdollisia Tilaajan Palveluntuottajalle maksamia ennakkomaksuja, joiden osalta Tilaaja ei ole saanut Palvelua. Tilaaja on lisäksi velvollinen maksamaan Palveluntuottajalle korvauksen sellaisesta maksamatta olevasta Palvelusta, jonka Palveluntuottaja on suorittanut Sopimuksen mukaisesti.

Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus myös, mikäli ennalta-arvaamattoman tapahtuman (esim. pandemia) vuoksi Palvelun toteuttaminen ei ole mahdollista. Tällaisina ennalta-arvaamattoman tapahtuman aiheuttamina vaikutuksina voidaan pitää esimerkiksi viranomaisten määräyksiä, joiden mukaisesti palvelutoiminta tulee keskeyttää kahta (2) kuukautta pidemmäksi ajaksi.

Sopimuksen päättäminen on kaikissa tapauksissa tehtävä kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle.

20. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen (päivitysversio huhtikuu 2022) kohtaa 14. Tilaajalla on oikeus ylivoimaisen esteen perusteella keskeyttää Palvelun tilaaminen ylivoimaisen esteen keston ajaksi.

21. Sopimuskauden aikainen yhteistyö

Palveluntuottajan on sitouduttava nimeämään edustaja/edustajat yhteistyöryhmään, jonka tehtävänä on valvoa Sopimuksen toteutumista sekä tuottaa ajantasaista tietoa reitityksistä.

Tilaaaja voi omasta tai Palveluntuottajan aloitteesta kutsua yhteistyöryhmän koolle tarvittaessa. Palveluntuottajalle ei suoriteta erillistä korvausta kokouksiin osallistumisesta.

22. Avustamisvelvollisuus

Palveluntuottajan vaihtuessa Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan Tilaaajaa sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle.

Palveluntuottajan tulee sitoutua Sopimuksen päättyessä yhteistyöhön mahdollisen uuden palveluntuottajan kanssa siten, että palvelut voidaan siirtää ilman tuotantokatkoa uuteen ympäristöön (jäljempänä "Avustaminen").

Avustaminen käsittää Palveluntuottajan velvoitteen sitoutua Tilaaajan valitsemien Palveluun kuuluvien tehtävien suorittamisen jatkamiseen Tilaaajalle viimeksi voimassa olleilla hinnoilla ja muilla ehdoilla enintään kuuden (6) kuukauden ajan Sopimuksen päättymisen jälkeen siihen saakka, kunnes mahdollinen uusi palveluntuottaja tai Tilaaaja on valmis aloittamaan palvelun tuotannon. Mainitun kuuden (6) kuukauden jälkeenkin Palveluntuottaja on velvollinen tarvittaessa tuottamaan Palvelun Palveluntuottajan tarjoamilla hinnoilla, kunnes uusi palveluntuottaja tai Tilaaaja on aloittanut palvelun tuottamisen. Avustamisvelvollisuus voi kestää enintään kaksitoista (12) kuukautta Sopimuksen päättymisestä.

Lisäksi Avustaminen käsittää Palveluntuottajan velvoitteen avustaa ja kaikin kohtuullisin keinoin varmistaa Palvelun onnistunut, keskeytymätön ja sujuva siirtyminen Tilaaajalle tai uudelle palveluntarjoajalle toimittamalla mm. sellainen informaatio, dokumentaatio, aineistot, tuki, koulutus, konsultaatio, yhteistyö ja muu apu Palvelujen siirrossa (ml. erityisesti Tilaaajan tietojen siirtäminen uudelle palveluntarjoajalle taikka Tilaaajalle), jota Tilaaaja voi kohtuudella edellyttää alan yleisten käytäntöjen mukaisesti.

Tilaaajalla on oikeus esittää Avustamista koskeva kirjallinen vaatimus jo ennen Sopimuksen päättymistä tai vasta sen päättymisen jälkeen. Palveluntuottaja on velvollinen tarjoamaan Avustamista Tilaaajan sitä koskevan kirjallisen vaatimuksen esittämisestä lukien. Tilaaajalla on oikeus milloin tahansa Avustamisen aikana harkintansa mukaan päättää Palvelun tuottamisen jatkaminen ja/tai muu Avustaminen kokonaan tai osittain kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla tästä kirjallisesti Palveluntuottajalle.

23. Kartelliehto

Palveluntuottaja vahvistaa tämän Sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tätä Sopimusta koskevan tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syylistynyt kilpailulain (948/2011) tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä Palvelua koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syylistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakona 20 % suoritettuna ja maksetuna Palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

24. Sopimusmuutokset ja sopimuksen siirtäminen

Tämä sopimuskohta tulee sovellettavaksi niissä tilanteissa, kun sopimusmuutos on pysyvä. Kohtaa ei sovelleta tilapäisissä ja/lyhytkestoisissa muutostilanteissa.

Tilaajalla on oikeus sopimuskauden aikana muuttaa tilattavia Palveluita Tilaajan ja Tilaajan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Tällaisina tarpeina voidaan pitää esimerkiksi kuljetettavien oppilaiden ja opiskelijoiden poistumista Palveluiden piiristä tai asuinpaikan muutosta taikka uuden oppilaan tai opiskelijan liittymistä kuljetettavalle reitille.

Mikäli muutoksen arvo on alle 10 % muuttuvan reitin arvosta, ei reitin hinnoitteluun tehdä muutoksia. Mikäli muutoksen arvo on yli 10 % muuttuvan reitin arvosta, neuvottelevat Osapuolet muutoksen vaikutuksesta Sopimukseen sekä Palveluista suoritettaviin korvauksiin. Mikäli Osapuolet eivät pääse neuvotteluissa yhteisymmärrykseen, on kummallakin Osapuolella oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään siitä ajankohdasta lukien, kun Palvelun muutos astuisi voimaan. Mikäli muutoksesta muodostuisi olennainen muutos reitin luonteeseen, on Tilaajalla oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain Sopimuksen kohdan 18 mukaisesti.

Palvelua koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista Palvelun suorittamisajankohtaan tai hintaan on sovittava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman Tilaajan kirjallista suostumusta osaksikaan siirtää Sopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää Sopimus sellaiselle kolmannelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Osapuolet voivat muuttaa tätä Sopimusta vain kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt sopimukset. Sopimusmuutokset on tehtävä toimivaltaisten edustajien toimesta. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet muutetun Sopimuksen Osapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta. Mahdollinen valtuutus on liitettävä tehdyn sopimusmuutoksen oheen.

25. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia paitsi lainvalintasäännöstä.

Sopimuksen mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten keskinäisten neuvottelujen avulla. Mikäli yhteisymmärrystä ei saavuteta, riitaisuudet ratkaistaan Tilaaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

26. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Sopimusta allekirjoitetaan sähköisesti, ja molemmat Sopijapuolet saavat siitä oman saman sisältöisen kappaleensa.

Uudenkaupungin kaupunki

Palveluntuottaja

27. Liitteet

- Henkilötietojen käsittelysopimus
- Tarjouspyyntö **pp.kk.2025** liitteineen sekä yhteenveto lisätietokysymyksistä ja vastauksista
- Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2022)
- Palveluntuottajan tarjous **pp.kk.2025** liitteineen