

## Henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus

### 1. Sopijapuolet

**Tilaaaja: Uudenkaupungin kaupunki (jäljempänä "Tilaaaja")**

**Y-tunnus:** 0144036–6

**Osoite:** Mörnenkatu 2, PL 20, 23501 Uusikaupunki

**Tilaaajan yhteyshenkilö:** [täydennetään]

**Palveluntuottaja: [täydennetään] (jäljempänä "Palveluntuottaja")**

**Y-tunnus:** [täydennetään]

**Osoite:** [täydennetään]

**Palveluntuottajan yhteyshenkilö:** [täydennetään]

Molemmat jäljempänä myös "Osapuoli" tai "Osapuolet".

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa tämä sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista oman organisaationsa sisällä ja myös toiselle Osapuolelle. Sopimusta koskevat tiedonannot ja yhteydenpito tapahtuvat kirjallisesti sähköpostitse, jollei toisin ole sovittu. Osapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilön vaihtumisesta viipymättä toisen Osapuolen yhteyshenkilölle. Palveluntuottaja sitoutuu vaihtamaan yhteyshenkilön Tilaaajan perustellusta vaatimuksesta.

### 2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tämä henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus ("Sopimus") on osa Osapuolten välillä tehtyä pääsopimusta "Sopimus Uudenkaupungin kaupungin koulukuljetuspalveluista" ja on tämän erottamaton osa.

Tässä Sopimuksessa määritellään Tilaaaja ja Palveluntuottajaa sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja Tilaaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaaajan lukuun Tilaaajan toimiessa Rekisterinpitäjänä. Palveluntuottajan ja Palveluntuottajan edustajien, Palveluntuottajan alihankkijat mukaan lukien, tulee noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja Pääsopimuksen mukaisia palveluita toimittaessaan.

Palveluntuottajan tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa kotimaista lainsäädäntöä, EU:n yleistä tietosuojasetusta (679/2016) ja muita sovellettavaksi tulevia eurooppalaisia tai ulkomaisia tietosuojalakeja muutoksineen sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita (yhdessä "Tietosuojalainsäädäntö") kaikissa käsittelytoimenpiteissä. Palveluntuottajan tulee myös noudattaa



Tilaajan tietosuojakäytännöistä tai muista Tilaajan Palveluntuottajalle kirjallisesti välitetystä ohjeista johtuvia velvollisuuksia kaikissa käsittelytoimenpiteissä. Osapuolet ovat sopineet seuraavista seikoista:

- a. Osapuolten roolit;
- b. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja luonne; sekä
- c. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit (tämän Sopimuksen liitteessä 1)

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 28 artiklan mukaisesti.

### 3. Määritelmät

Tässä Sopimuksessa sovelletaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan mukaisia määritelmiä, ja lisäksi täydentävästi seuraavia määritelmiä:

”*Tilaajan Henkilötiedot*” tarkoittavat mitä tahansa henkilötietoja, joita Palveluntuottaja käsittelee Tilaajan lukuun Osapuolten välisen pääsopimuksen perusteella.

”*Henkilötiedot*” tarkoittavat tietoja liittyen tunnistettavaan tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön.

”*Turvatoimenpiteet*” tarkoittavat teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, jotka ovat tarpeen tietojen turvallisuuden varmistamiseksi, mukaan lukien erilaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

”*Palvelut*” tarkoittavat palveluita, joita Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle Osapuolten välisen Pääsopimusten mukaisesti.

”*Pääsopimus*” tarkoittaa Osapuolten **pp.kk.2025** allekirjoittamaa hankintasopimusta koulukuljetuspalveluiden hankinnasta.

”*Rekisteröity*” tarkoittaa koulukuljetuspalveluita käyttävää oppilasta sekä hänen huoltajaansa.

”*Tietosuoja-asetus*” tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta 679/2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta.

”*Tietosuojalainsäädäntö*” tarkoittaa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa kotimaista lainsäädäntöä, tietosuoja-asetusta, muita sovellettavaksi tulevia eurooppalaisia tai ulkomaisia tietosuojalakeja muutoksineen sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

”*Tietoturvaloukkaus*” tarkoittaa Tilaajan henkilötietojen vahingossa tapahtunutta tai lainvastaista tuhoamista, häviämistä, muuttamista, luvaton luovuttamista taikka kolmannen (ulkopuolisen) tahon pääsyä kyseisiin tietoihin.

#### 4. Yleiset velvollisuudet henkilötietojen käsittelyssä

Palveluntuottaja saa käsitellä Tilaajan lukuun Henkilötietoja ainoastaan tämän Sopimuksen ja Tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Palveluntuottaja ei saa ilman Tilaajan etukäteistä kirjallista suostumusta käyttää Tilaajan Henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Osapuolten sopimien Palveluiden toimittamiseen.

Palveluntuottaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaajan Henkilötietojen käsittely tapahtuu Sopimuksen vaatimusten ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Palveluntuottajan tulee myös ottaa käyttöön asianmukaiset toimintatavat sen varmistamiseksi, ettei Henkilötietoja säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Palveluntuottajan vastuulla on huolehtia, että kaikki Henkilötiedot, joita Palveluntuottaja käsittelee Pääsopimuksen mukaisten Palveluiden toimittamisen yhteydessä, ovat asianmukaisia, olennaisia, kohtuullisia, täsmällisiä ja ajantasaisia.

Palveluntuottajan tulee suorittaa kaikki tässä Sopimuksessa sovitut tehtävät ilman erillistä veloitusta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Palveluntuottajan tulee varmistaa, että Palveluntuottaja ja Palveluntuottajan henkilöstö (mukaan lukien Palveluntuottajan alihankkijoiden henkilöstö):

- käsittelee Henkilötietoja vain Tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti;
- ilmoittaa Tilaajalle, mikäli se epäilee Tilaajan ohjeistuksen rikkovan Tietosuojalainsäädäntöä;
- ryhtyy teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden varmistamiseksi sekä torjuakseen Henkilötietojen tahattoman tai tahallisen katoamisen, muutoksen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen;
- avustaa Tilaajaa Tietosuojalainsäädännön mukaisten lainsäädännöllisten tai muun sääntelyn mukaisten Tilaajan vastuiden noudattamisen toteennäyttämässä;
- avustaa Tilaajaa varmistamaan, että tietosuojasetuksen 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan;
- antaa Tilaajalle kaikki sellaiset tiedot, jotka Tilaaja tarvitsee täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet tai noudattaakseen tietosuojaviranomaisten tiedonantoja ja pyyntöjä;
- varmistaa, että Henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet salassapito-velvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;

- ilmoittaa viipymättä Tilaaajalle kaikista rekisteröityjen, tietosuojavaltuutetun tai muun viranomaisen tiedusteluista;
- varmistaa järjestelmien ja palveluiden, joissa Henkilötietoa säilytetään tai käsitellään, luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja palautettavuuden; sekä
- toteuttaa tarvittavat Turvatoimenpiteet ja ylläpitää niitä jatkuvasti.

## **5. Henkilötietojen sijainti ja siirtäminen**

Palveluntuottaja tai sen mahdolliset alihankkijat eivät saa käsitellä Henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolisessa maassa ilman Tilaaajan nimenomaista suostumusta.

Mikäli Palveluiden tarjoaminen tapahtuu tai Henkilötietoja muuten käsitellään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolisessa maassa Tilaaajan antaman nimenomaisen suostumuksen perusteella, Palveluntuottajan on varmistettava Tietosuojalainsäädännön noudattaminen kaikkien tiedonsiirtojen yhteydessä. Osapuolet sitoutuvat tekemään asianmukaiset, EU:n mallisopimusehtojen mukaiset sopimusjärjestelyt, kun Henkilötietoja siirretään kolmansiin maihin.

## **6. Auditoinnit**

Tilaaajalla on oikeus järjestää auditoinnit Henkilötietojen käsittelytoimintoihin liittyen Palveluntuottajan tiloissa omalla kustannuksellaan. Auditointien yhteydessä selvitetään, täyttyvätkö tämän Sopimuksen ja Pääsopimusten mukaisesti Henkilötietojen käsittelylle asetetut vaatimukset, turvatoimenpiteet, suojan taso ja turvallisuus. Tarkastuksen yhteydessä voidaan myös arvioida Palveluntuottaja ja sen alihankkijoiden tämän Sopimuksen ja Pääsopimusten noudattamista. Palveluntuottaja takaa Tilaaajalle samat oikeudet suhteessa Palveluntuottaja alihankkijoihin.

Mahdolliset Tilaaajan suorittamat tarkastukset eivät rajoita Palveluntuottajan tai sen alihankkijoiden tämän Sopimuksen tai Pääsopimusten mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.

## **7. Tietoturvaloukkaukset**

Palveluntuottajan tulee ilman aiheetonta viivästystä ilmoittaa Tilaaajalle kirjallisesti kaikista Tilaaajan tietoihin kohdistuneista Tietoturvaloukkauksista. Palveluntuottajan Tietoturvaloukkausta koskevan Tilaaajalle tekemän ilmoituksen tulee sisältää vähintään:

- (a) kuvaus Tietoturvaloukkauksen luonteesta;

- (b) asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
- (c) Tietoturvaloukkauksen tehneen toimijan tunnistaminen sekä niiden osapuolten tiedot, jotka ovat saaneet pääsyn, tarkastelleet, käyttäneet tai vastaanottaneet tietoa Tietoturvaloukkauksen johdosta;
- (d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka Palveluntuottaja on suorittanut tai tulee suorittamaan Tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa;
- (e) kuvaus Tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista;
- (f) kuvaus Palveluntuottajan suorittamista toimista haittavaikutusten minimoimiseksi ja lieventämiseksi.

Palveluntuottajan on dokumentoitava kaikki Tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien kuhunkin Tietoturvaloukkaukseen liittyvät tosiseikat, vaikutukset ja tehdyt korjaavat toimenpiteet. Tilaajan tulee pystyä dokumentaation perusteella varmistamaan Tietosuojalainsäädännön noudattaminen.

## 8. Kolmansien osapuolten käyttäminen tietojen käsittelyssä

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankkijaa Henkilötietojen käsittelyssä. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan Tilaajalle kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden Henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista ja annettava Tilaajalle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.

Mikäli Palveluntuottajan käyttää alihankkijaa Tilaajan tietoihin sisältyvien Henkilötietojen käsittelyyn, tulee Palveluntuottajan noudattaa seuraavia ehtoja:

- (a) Palveluntuottajalla ja sen alihankkijalla on kirjallinen sopimus;
- (b) kirjallinen sopimus velvoittaa alihankkijan noudattamaan samoja velvollisuuksia, sitoumuksia ja kuvauksia, jotka tämän Sopimuksen, sen liitteiden ja sen perusteella annettujen ohjeiden sekä Tietosuojalainsäädännön mukaan soveltuvat Palveluntuottajaan; sekä
- (c) Tilaajalla on samat oikeudet alihankkijaa kohtaan kuin Palveluntuottajaa kohtaan.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa toimista ja laiminlyönneistä suhteessa Tilaajaan kuin omista toimistaan ja laiminlyönneistään.

## 9. Henkilötietojen poistaminen

Palveluntuottaja ei saa poistaa Tilaajan lukuun käsittelemiään Henkilötietoja ilman Tilaajan nimenomaista pyyntöä. Tilaajalla on oikeus milloin tahansa saada kirjallisella pyynnöllä Palveluntuottajan käsittelemät Henkilötiedot tai ote tai kopio niistä.

Palveluntuottajan tulee palauttaa Tilaajalle, tai mikäli Tilaaja niin päättää, tuhota Tilaajan Henkilötiedot Tilaajan pyynnöstä tämän Sopimuksen päättymisen yhteydessä taikka kun Tilaajan Henkilötietojen käsittely ei ole enää tarpeen Palveluiden toimittamista varten.

Mikäli Henkilötiedot palautetaan Tilaajalle ja ellei toisin ole sovittu, Henkilötiedot tulee palauttaa Tilaajalle muodossa, jossa Henkilötiedot alun perin toimitettiin Palveluntuottajalle Tilaajan toimesta. Mikäli Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä tuhota Henkilötiedot, tuhoaminen tulee varmentaa kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun tuhoaminen on tehty.

Palveluntuottaja ei saa poistaa Henkilötietoja, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää henkilötiedot.

## **10. Yhteistyövelvoite**

Palveluntuottajan velvollisuutena on tehdä yhteistyötä Tilaajan kanssa Tietosuoja-lainsäädännön mukaisten velvoitteiden toteuttamiseksi. Palveluntuottaja avustaa tarpeen mukaan Tilaajaa rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisessa Tilaajan ohjeiden mukaan, ja toimittaa Tilaajalle viipymättä sellaiset tiedot käsittelystä, joita Tilaaja tarvitsee täyttääkseen velvoitteensa suhteessa rekisteröityyn.

## **11. Vastuu**

Palveluntuottaja sitoutuu korvaamaan kaikki Tilaajalle aiheutuvat menetykset, vahingot ja muut kustannukset, jotka ovat seurausta Palveluntuottajan tai Palveluntuottajan alihankkijan tähän Sopimukseen kohdistuvasta sopimusrikkomuksesta ja/tai Tietosuoja-lainsäädännön rikkomisesta.

Mikäli valvontaviranomainen langettaa sakkoja, joiden perusteena on Henkilötietojen käsittelyä koskevien määräysten rikkominen, vastaa sakoista aina yksin se Osapuoli, jolle sakot on määrätty.

Se Osapuoli, joka on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuoja-lainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on oikeus, sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta, periä toiselta Osapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaan.

## **12. Voimassaolo**

Tämä Sopimus tulee voimaan Pääsopimuksen allekirjoitushetkellä ja on voimassa Pääsopimuksen voimassaolon ajan.

Tämä Sopimus on voimassa, kunnes Palveluntuottaja on lopettanut Tilaajan tietojen ja Henkilötietojen käsittelyn Osapuolten välisen Pääsopimuksen perusteella ja suorittanut käsittelyn päättämiseen liittyvät velvollisuudet.



## Liite 1: Kuvaus henkilötietojen käsittelystä

Palveluntuottaja toimittaa Tilaaajalle Pääsopimuksen mukaisesti palveluita, jotka sisältävät Henkilötietojen käsittelyä Tilaaajan lukuun siten kuin tässä liitteessä on tarkemmin kuvattu:

### a) Osapuolten roolit

Tilaaja toimii koulukuljetuspalveluja käyttävistä oppilaista ja heidän huoltajistaan muodostuvan rekisterin osalta [täydennetään tarvittaessa] tietosuoja-asetuksen tarkoittamana Rekisterinpitäjänä. Palveluntuottaja on Henkilötietojen käsittelijä, kun se käsittelee Tilaaajan ylläpitämän rekisterin sisältämiä rekisteröityjen henkilötietoja.

### b) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, luonne ja kesto

Palveluntuottaja käsittelee Pääsopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseksi muun muassa kuljetettavien henkilöiden ja heidän huoltajien nimi- ja yhteystietoja [täydennetään tarvittaessa].

Henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin Pääsopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseksi on tarpeen.

Henkilötietoja käsitellään vain sen ajan, kun Pääsopimus on voimassa ja kun Pääsopimuksen ja tämä Sopimuksen mukaisia palveluja hankintaan, ellei erikseen muuta sovita esimerkiksi Rekisterinpitäjän tekemän tietojen tuhoamispyynnön seurauksena.

### c) Rekisteröityjen ryhmät, henkilötietojen tyypit ja käsittelyperuste

Palveluntuottaja käsittelee Rekisterinpitäjän pyynnöstä koulukuljetuksia koskevaan [täydennetään tarvittaessa] asiakkuusrekisteriin kuuluvia Henkilötietoja.

Käsiteltävät henkilötietojen tyypit ovat rekisteröityjen yksilöintitiedot, kuten nimi, henkilötunnus, kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. [Täydennetään tarvittaessa]

Tilaajan lukuun tapahtuva henkilötietojen käsittely perustuu joko rekisteröidyn tai hänen huoltajansa suostumukseen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a kohta), rekisteröidyn ja Tilaaajan väliseen sopimukseen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b kohta), taikka Tilaaajan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c kohta).



[HUOM. Liitettä päivitetään ennen sopimuksen allekirjoittamista siten, että se vastaa sopimuksen liittyvää henkilötietojen käsittelyä.]

## d) Alihankkijat

Palveluntuottaja käyttää Rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita seuraavien tehtävien suorittamisessa:

- [Täydennetään, jos käytetään alihankintaa]
- [Palveluntuottaja ei käytä alihankkijaa]

## e) Kuvaus teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä

Palveluntuottaja hyödyntää seuraavia teknisiä keinoja henkilötietojen käsittelyssä ja suojaamisessa:

- [Täydennetään]

Palveluntuottaja hyödyntää seuraavia organisatorisia keinoja henkilötietojen käsittelyssä ja suojaamisessa:

- [Täydennetään]

## f) Henkilötietojen käsittelypaikka

Palveluntuottaja käsittelee Rekisterinpitäjän henkilötietoja seuraavissa paikoissa:

- [Täydennetään]