

Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

Opetus- ja kasvatuslautakunta 28.01.2026 § 6
4036/12.07.00.06/2026

Valmistelija: Varhaiskasvatuksen johtaja Annina Kiiveri
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Uudenkaupungin varhaiskasvatuksessa marraskuussa 2025. Kysely oli huoltajille avoinna 3.-16.11.2025. Kysely toteutettiin sähköisesti ja siihen oli mahdollista vastata niin suomeksi kuin englanniksi. Yhteensä vastauksia saatiin 187 kappaletta.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu tämän muotoisena jo neljästi – vuodesta 2022 alkaen. Vuoden 2024 asiakastyytyväisyyskyselyyn verrattuna vastauksia saatiin 5 % enemmän.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on hyödynnetty jo nyt Uudenkaupungin varhaiskasvatuksen suunnittelussa, toteutuksessa sekä arvioinnissa. Asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on tarkasteltu niin koko varhaiskasvatuksen kuin yksiköiden tasolla. Jokainen varhaiskasvatusyksikkö käsittelee kyselyn tuloksia omissa kehittämisilloissaan viimeistään tammi-helmikuun 2026 aikana.

Asiakastyytyväisyyskyselyn arviointiasteikko: 1= Täysin eri mieltä, 2= Eri mieltä, 3= Ei samaa eikä eri mieltä, 4= Samaa mieltä, 5= Täysin samaa mieltä

Kuinka tyytyväinen olet lapsesi varhaiskasvatukseen? 4.5 (vuonna 2024 4.7, vuonna 2023 4.4)

Mitkä asiat lisäävät lapsesi viihtymistä varhaiskasvatuksessa, kolme eniten valittua vaihtoehtoa:

1. Turvallisuus, psyykkinen ja fyysinen turvallisuus
2. Ammattitaitoinen henkilökunta
3. Ystävyyssuhteet, kivat kaverit

Toimintatavat varhaiskasvatuksessa (suluissa vuoden 2024 asiakastyytyväisyyden lukemat, mikäli kysymys on kysytty kyseisen vuoden asiakastyytyväisyyskyselyssä)

1. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,8 (3,6)



2. Varhaiskasvatuksessa huomioidaan lapseni vahvuuksia ja mielenkiinnon kohteita. 4,1 (4,2)
3. Lapseni varhaiskasvatussuunnitelmassa sovitut tavoitteet huomioidaan toiminnassa. 4,1 (4,2)
4. Lapseni mahdolliset tuen tarpeet on tunnistettu ja niissä tuetaan lasta. 4,2 (4,2)
5. Mahdollisissa kiusaamistilanteissa lapseni voi luottaa aikuisten apuun. 4,1
6. Varhaiskasvatuksessa tarjottava ruoka on terveellistä. 3,7 (3,8)
7. Varhaiskasvatuksessa lapsia ohjataan kohti terveellisiä elämäntapoja. 4,0 (4,0)
8. Lapsellani on mahdollisuus riittävään fyysiseen liikuntaan varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,4 (4,3)
9. Lapsellani on mahdollisuus riittävään lepoon ja rauhoittumiseen varhaiskasvatuspäivän aikana. 4,4 (4,3)

Yhteistyö varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa

1. Yhteistyö henkilökunnan kanssa on sujuvaa. 4,4 (4,4)
2. Huoltajien ja henkilökunnan välisiin keskusteluihin on riittävästi aikaa 4,1 (4,1)
3. Perheemme kohdataan hyväksyvästi ja arvostavasti. 4,5
4. Lapsen päivän kulusta ja tapahtumista on mahdollista saada tarpeeksi tietoa. 4,1 (4,1)
5. Minulla on mahdollisuus vaikuttaa lapseni varhaiskasvatuksen sisältöön. 3,7 (3,6)

Kyselyyn vastanneilla oli mahdollisuus vastata kahteen avoimeen kysymykseen. Ensimmäinen kysymys liittyi huoltajien osallisuuteen varhaiskasvatuksen arjessa. Kysymykseen vastaajat antoivat täsmällisiä ideoita arjen sujuvuuden edistämiseksi. Luottamus varhaiskasvatuksen henkilöstön osaamiseen korostui vastauksissa. Varhaiskasvatuksen henkilöstö on saanut asiakastyytyväisyyskyselyissä vuosittain paljon kiitosta omasta työstään.

Toinen avoin kysymys koski lokakuussa 2025 käyttöön otettua Daisy-toiminnanohjausjärjestelmää ja siihen liittyviä avun ja tuen tarpeita. Suurin osa vastaajista oli kertomansa mukaan saanut riittävän avun ja tuen Daisy-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotossa. Ohjelmaan oltiin pääosin tyytyväisiä, mutta sen käytettävyydessä kerrottiin kuitenkin olevan myös puutteita, eivätkä kaikki olleet ohjelmaan tyytyväisiä. Ohjelman toimittajalle on viestitty varhaiskasvatuspalveluiden tietoon tulleista puutteista niiden korjaamiseksi toimittajan taholta.



Varhaiskasvatuksessa tarjottavan ruuan terveellisyys jakoi jonkin verran mielipiteitä yksiköiden välillä yleisarvosanan ollessa 3,7. Vastaajien kokemukseen tarjottavan ruuan terveellisyydestä voivat toki vaikuttaa useat asiat, mutta joka tapauksessa tiivis yhteistyö kasvun ja oppimisen palveluiden ja ruokapalveluiden välillä on erittäin tärkeää myös tämän asian kehittämiseksi. Kasvun ja oppimisen palveluihin perustetaan vuonna 2026 ohjausryhmä, jonka tehtävänä on käsitellä päiväkodeissa ja kouluissa tarjottavaan ruokaan ja ruokailun toimintatapoihin liittyviä asioita. Varsinaisen ohjausryhmän kokoonpano on perusteltua pitää melko pienenä, jotta sen toiminta on ketterää. Käyttäjäryhmiä kuitenkin kuullaan eri tavoin, jotta keskustelua käydään varmasti juuri niistä asioista, jotka ovat keskeisimpiä päiväkotien ja koulujen arjessa. Ohjausryhmä kokoontuu noin kaksi kertaa vuodessa.

Kyselyssä oli lisäksi kaksi avointa kysymystä kohdistettu lapsille, joissa kartoitettiin lasten lempiasioita varhaiskasvatuksessa sekä mitä lapset toivoivat vielä lisää varhaiskasvatuksen toimintaan. Lasten vastauksissa korostuivat erityisesti leikki, kaverit ja ohjatut toiminnot.

Kyselyyn vastaajilla oli mahdollisuus antaa avoimesti palautetta kyselylomakkeen viimeisessä kohdassa. Yksiköt kirjaavat yksikkökohtaisten tulosten perusteella yhden tai korkeintaan kaksi keskeisintä tavoitetta toiminnan kehittämiseksi sekä arvioinnin omiin toiminta- ja lukuvuosisuunnitelmiinsa. Siten toimintaa paitsi kehitetään palautteen perusteella, myös arvioidaan suunnitelmien arviointivaiheessa ja hyödynnetään tulevan toimintavuoden 2026–2027 suunnittelutyössä.

Vaikutuksia seurataan edelleen organisaatiotasoisesti myös vertaamalla koko varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskyselyn tuloksia aiempien vuosien tuloksiin.

Esittelijä:	Opetustoimenjohtaja Arja Kitola
Päätösehdotus:	Opetus- ja kasvatustalokunta päättää merkitä tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskyselyn 2025 tulokset.
Päätös:	Merkittiin tiedoksi.



Uusikaupunki