



Jakelussa mainitut

Yhteistyömahdollisuudet valtion viranomaisten yhteisissä asiakaspalvelupisteissä ja täydentävissä asiakaspalvelupisteissä

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus

Varsinais-Suomessa on käynnissä valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen suunnittelu. Uudistuksen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvien osin hyvinvointialueiden kanssa. Yhteisiä asiakaspalvelupisteitä kutsutaan Suomi-pisteiksi.

Alueellisessa suunnitelmassa esitetään tavoitetila vuoden 2030 tilanteesta Suomi-pisteiden ja niitä täydentävien muiden asiakaspalvelupisteiden määrälle ja sijainneille. Varsinais-Suomen alueellisen suunnitelman laatimisesta vastaa valtion viranomaisista, kuntien edustajista ja maakunnan liitosta koostuva projektiryhmä. Maakunnittain tehtävä alueellinen suunnittelu tuottaa kaikkiin maakuntiin alueelliset ehdotukset, joiden perusteella suunnittelua jatketaan kansallisella tasolla.

Käytännössä valtion viranomaisten tarjoama palvelu Suomi-pisteessä voi tarkoittaa kaikkien viranomaisten palveluiden tarjoamista kasvokkain, kaikkien viranomaisten palveluiden tarjoamista etäpalvelun välityksellä tai mitä tahansa näiden välimuotoa. Palvelun tarjoamisen tavasta ei päätetä alueellisen suunnittelun vaiheessa.

Alla luetellut valtion viranomaiset ovat velvollisia tarjoamaan palvelujaan kussakin Suomi-pisteessä. Osallistumisvelvollisuus alkaa helmikuusta 2027 ja perustuu valtioneuvoston 30.12.2025 antamaan asetukseen. Osallistumisvelvollisia viranomaisia ovat:

- Lupa- ja valvontavirasto
- Digi- ja väestötietovirasto
- Elinvoimakeskukset
- Maahanmuuttovirasto
- Maanmittauslaitos
- Oikeuspalveluvirasto
- Poliisin lupahallinto aselupia lukuun ottamatta
- Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot
- Ulosottolaitos
- Verohallinto

Täydentäviä asiakaspalvelupisteitä voivat olla muut julkisen sektorin eri tahojen sopimat järjestelyt, esimerkiksi kuntien ja valtion viranomaisten välisin sopimuksin sovittavat asiointipisteet.



Kannanotto yhteistyöhön Suomi-pisteissä ja niitä täydentävissä asiakaspalvelupisteissä

Osana alueellista suunnittelua kartoitetaan Suomi-pisteiden sijainneiksi mahdollisten kuntien ja niissä toimivien työllisyysalueiden, hyvinvointialueen sekä Kelan näkemyksiä yhteistyöstä tulevissa asiakaspalvelupisteissä.

Vuoden 2030 tavoitetilan suunnittelun pohjaehdotukseksi on valittu malli, jossa Suomi-pisteet sijoitettaisiin Turkuun, Saloon, Loimaalle ja Uuteenkaupunkiin. Näiden palveluita kokoavien sijaintien lisäksi palveluverkkoa täydentäisivät kuntien ja yksittäisten viranomaisten keskinäisesti sopimat yhteiset asiointipisteet.

Pyydämme Turkua, Saloa, Loimaata, Uuttakaupunkia, Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta, Turun ja Salon työllisyysalueita sekä Kelaa toimittamaan kirjalliset kannanotonsa yhteistyömahdollisuuksista asiakaspalvelupisteissä alla olevien kysymysten mukaisesti.

Kannanotoista kirjataan yhteenveto osaksi alueellisessa suunnitelmassa esitettävää vuoden 2030 tavoitetilaa. Kannanottona pyydetään vapaamuotoista kirjallista esitystä siitä, miten organisaatio suhtautuu tulevan yhteistyön mahdollisuuksiin ja mitä edellytyksiä sillä on yhteistyölle niillä mainituista tulevien Suomi-pisteiden mahdollisista paikkakunnista ja nykyisten asiointipisteiden paikkakunnista, joilla se toimii. Kannanotto kuvaa organisaation tulevaisuuden suunnitelmia ja tahtotilaa. Se ei ole sitova.

Kysymykset, joihin pyydetään ottamaan kantaa:

1. Minkälaisia julkisia palveluita tarjoatte Suomi-pisteille aiotuilla paikkakunnilla vuonna 2030? Missä palvelut konkreettisesti sijaitsevat ja minkälaisia muutoksia niissä on tulevaisuudessa tapahtumassa?
2. Minkälaista yhteistyötä organisaatio toivoo tai voi mahdollistaa yhteisten asiakaspalvelupisteiden palveluvalikoiman osalta? Mitä kunnan, hyvinvointialueen, työllisyysalueen tai Kelan palveluita olisi tarkoituksenmukaista sijoittaa samaan yhteyteen kunkin mainitun paikkakunnan Suomi-pisteen kanssa?
3. Minkälaista yhteistyötä organisaatio toivoo tai voi mahdollistaa yhteisten asiakaspalvelupisteiden tilaratkaisuissa? Onko organisaatiolla paikkakunnalla tiloja, joihin yhteisiä palveluita – esimerkiksi yhden tai kahden huoneen kokoinen etäasiointipiste – voitaisiin sijoittaa?
4. Mitä muita julkisen sektorin yhteisten asiakaspalvelupisteiden muotoja olette kiinnostuneita ylläpitämään v. 2030 jälkeen? Onko aikeena esimerkiksi jatkaa nykyisen kaltaisilla asiointipisteiden verkostolla (pääsääntöisesti Kelan ja joidenkin kuntien välinen järjestely)?

Kannanotot pyydetään toimittamaan Varsinais-Suomen liiton kirjaamoon (kirjaamo@varsinais-suomi.fi) viimeistään perjantaina 24.4.2026.



Lisätietoja palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksesta:

- [Palvelu- ja toimitilaverkon uudistamishanke - Valtiovarainministeriö \(vm.fi\)](#)
- [Käyntiasiointimahdollisuus valtion viranomaisten asiakaspalvelussa turvataan - Valtiovarainministeriö](#)

Henna Salminen, projektikoordinaattori, alueellisen projektiryhmän sihteeri

Yhteystiedot: henna.salminen@varsinais-suomi.fi, p. +358405693554

Malla Rannikko-Laine, edunvalvontajohtaja, alueellisen projektiryhmän puheenjohtaja

Yhteystiedot: malla.rannikko-laine@varsinais-suomi.fi, p. +35840 721 3429

Jakelu

Turun kaupunki
Salon kaupunki
Loimaan kaupunki
Uudenkaupungin kaupunki
Turun työllisyysalue
Salon työllisyysalue
Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Kela

Varsinais-Suomen liitto

kirjaamo@varsinais-suomi.fi

www.varsinais-suomi.fi

02 2100 900

PL 273

20101 Turku

Y-tunnus: 0922305-9