



Varsinais-Suomen liiton kannanottoesitys koskien yhteistyömahdollisuuksia valtion viranomaisten yhteisissä asiakaspalvelupisteissä ja täydentävissä asiakaspalvelupisteissä

Kaupunginhallitus 20.04.2026 § 88
4211/00.04.00/2026

Valmistelija: Talous- ja hallintojohtaja Katja Aalto
etunimi.sukunimi(ät)uusikaupunki.fi

Varsinais-Suomen liitto on pyytänyt osana valtionvirastojen palvelulu- ja toimitilaverkkouudistusta kantaa Uudenkaupungin kaupungilta yhteistyömahdollisuuksista asiakaspalvelupisteistä.

Uudistuksen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimitilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Yhteisiä asiakaspalvelupisteitä kutsutaan Suomi-pisteiksi.

Maakunnittain tehtävä alueellinen suunnittelu tuottaa kaikkiin maakuntiin alueelliset ehdotukset, joiden perusteella suunnittelua jatketaan kansallisella tasolla. Varsinais-Suomen liitto on pyytänyt eri toimijoilta kannanottoa alla oleviin kysymyksiin. Kannanotoista kirjataan yhteenveto osaksi alueellisessa suunnitelmassa esitettävää vuoden 2030 tavoitetilaa. Vuoden 2030 tavoitetilan suunnittelun pohjaehdotukseksi on Varsinais-Suomen liitto esittämässä mallia, jossa Suomi-pisteet sijoitettaisiin Turkuun, Saloon, Loimaalle ja Uuteenkaupunkiin.

Kannanotossa selvitetään, miten eri organisaatiot (Turku, Salo, Loimaa, Uudenkaupungin kaupunki, Varsinais-Suomen hyvinvointialue, Turun ja Salon työllisyysalue ja Kela) suhtautuvat tulevan yhteistyön mahdollisuuksiin ja mitä edellytyksiä sillä on yhteistyölle niillä mainituista tulevien Suomi-pisteiden mahdollisista paikkakunnista ja nykyisten asiointipisteiden paikkakunnista, joilla se toimii. Kannanotto kuvaa organisaation tulevaisuuden suunnitelmia ja tahtotilaa. Se ei ole sitova.



Kysymykset ja vastaukset, joihin pyydetään ottamaan kantaa:

1. Minkälaisia julkisia palveluita tarjoatte Suomi-pisteille aiotuilla paikkakunnilla vuonna 2030? Missä palvelut konkreettisesti sijaitsevat ja minkälaisia muutoksia niissä on tulevaisuudessa tapahtumassa?

Vastaus: Uudenkaupungin kaupungin viranomaispalveluita on keskitetty virastotalo Mörneen, jossa toimivat mm. Vakka-Suomen TE-palvelut ja maahanmuuttajaneuvonta. Kaupunki tekee jo nyt yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja tätä kautta on saatu palveluihin vaikuttavuutta ja syrjäytymistä ehkäistä, kun paikallisen ammattikoulu Novidan ja yrityspalvelukeskus Ukipoloksen hankehenkilökuntaa on yhteisissä tiloissa muutamana päivänä viikossa. Vastaavaa yhteistyötä toivotaan myös valtion virastoilta: ei voida olettaa että esimerkiksi syrjäytymisvaarassa olevat henkilöt joutuvat hakemaan palvelunsa yli tunnin välimatkan päästä Turusta tai toisesta maakunnasta Raumalta, joka kuuluu myös eri hyvinvointialueeseen. Julkiset yhteydet näihin keskuksiin ovat heikot.

Esimerkillistä yhteistyötä on myös nuorten palveluissa kuten työllisyyspalveluiden ohjaamotoiminta, josta tuetaan nuoria alle 29-vuotiaita opiskelun ja työelämään siirtymisen nivelkohdassa ja ehkäistään potentiaalista syrjäytymiskehitystä.

Tulevaisuudessa kaupunki haluaa tuottaa eri väestöryhmille suunnattuja palveluita useiden viranomaistahojen vaikuttavana ja toisiaan tukevana yhteistyönä keskitetysti virastotalo Mörnessä.

2. Minkälaista yhteistyötä organisaatio toivoo tai voi mahdollistaa yhteisten asiakaspalvelupisteiden palveluvalikoiman osalta? Mitä kunnan, hyvinvointialueen, työllisyysalueen tai Kelan palveluita olisi tarkoituksenmukaista sijoittaa samaan yhteyteen kunkin mainitun paikkakunnan Suomi-pisteen kanssa?

Vastaus: Kaupunki on halukas mahdollistamaan yhteisen palvelupisteen virastotalo Mörnen yhteyteen. Pisteen palvelukonseptointiin toivotaan yhteistyötä erityisesti Kelan, Oikeuspalveluviraston (oikeusapu OA, edunvalvonta EV, talous- ja velkaneuvonta TVN), viranomaisyhteistyönä tehtävän talousneuvonnan sekä hyvinvointialueen kanssa. Mahdollisuuksien mukaan pisteessä voi toimia myös muita toimijoita.



3. Minkälaista yhteistyötä organisaatio toivoo tai voi mahdollistaa yhteisten asiakaspalvelupisteiden tilaratkaisuissa? Onko organisaatiolla paikkakunnalla tiloja, joihin yhteisiä palveluita – esimerkiksi yhden tai kahden huoneen kokoinen etäasiointipiste – voitaisiin sijoittaa?

Vastaus: Kaupunki voi mahdollistaa kaikki tarvittavat ominaisuudet, kuten esteettömyys, sisältävän yhteisen asiakaspalvelupisteen ja etäasiointipisteen. Kaupunki on valmis jatkamaan ja laajentamaan koko Vakka-Suomen alueella tehtävää yhteistyötä matalankynnyksen neuvontapalveluissa, jotka tukevat erityisesti mm. ikääntyviä, vieraskielisiä ja syrjäytymisvaarassa olevia. TE-palveluilla on jo nyt hyviä kokemuksia esimerkiksi KELAn etäasiointipisteistä tukemassa asikkaiden monikanavaista palvelutarvetta. Virastotalon toimintaa nykyisellään Vakka-Suomen alueen yhteispisteenä tukee myös Poliisin toimipiste. Myös hyvinvointialue on vuokralla virastotalossa.

4. Mitä muita julkisen sektorin yhteisten asiakaspalvelupisteiden muotoja olette kiinnostuneita ylläpitämään v. 2030 jälkeen? Onko aikeena esimerkiksi jatkaa nykyisen kaltaisilla asiointipisteiden verkostolla (pääsääntöisesti Kelan ja joidenkin kuntien välinen järjestely)?

Vastaus: Kaupunki on valmis neuvottelemaan tilaratkaisuista ja esimerkiksi etäyötiloista joustavasti ja pitkäjänteisesti.

Uudenkaupungin kaupunki korostaa, että sen tuottamilla palveluilla on merkittävä rooli koko Vakka Suomen alueen asukkaiden kannalta tukemassa alueen vahvasti vientiteollisuutta palvelevaa, mutta muutosherkkää aluetaloutta. Uusikaupunki toimii alueen luontaisena asiointikeskuksena, jonka palveluja käyttävät laajasti myös Laitilan, Vehmaan, Taivassalon, Kustavin ja Pyhärannan asukkaat. Suomi pisteen sijoittaminen Uuteenkaupunkiin parantaa valtion palvelujen saavutettavuutta koko seutukunnassa ja vähentää asiointitarvetta Turkuun. Tämä tukee valtion tavoitetta turvata yhdenvertaiset palvelut myös harvemmin asutuilla alueilla.

Esittelijä:

Kaupunginjohtaja Atso Vainio

Päätösehdotus:

Kaupunginhallitus päättää antaa kannanottona esittelytekstin vastaukset kysymyksiin 1-4 Varsinais-Suomen liitolle, jotka koskevat yhteistyömahdollisuuksia valtion viranomaisten yhteisissä asiakaspalvelupisteissä ja täydentävissä asiakaspalvelupisteissä.



Uusikaupunki

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkittiin pöytäkirjaan, että elinkeinojohtaja Jarkko Heinonen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 20:21.
